



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



UMOWA NA WYKONANIE PLATFORMY ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH

zawarta przez i pomiędzy:

1. [Wykonawca]

a

2. NACZELNĄ RADĄ ADWOKACKĄ

Niniejsza **UMOWA NA WYKONANIE PLATFORMY ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH** została zawarta w dniu [REDAKTOWANE] w Warszawie pomiędzy:

(1) [REDAKTOWANE] („**Wykonawca**”), reprezentowaną przez¹:

- [REDAKTOWANE];
- [REDAKTOWANE];

a

(2) **NACZELNĄ RADĄ ADWOKACKĄ** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Świętojerska 16, 00-202 Warszawa, posiadającą numer REGON: 007010214, NIP: 5260034369 („**Klient**”), reprezentowaną przez:

- [REDAKTOWANE];
- [REDAKTOWANE].

Wykonawca oraz Klient zwani będą w dalszej części niniejszej umowy łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

- A. Umowa zostaje zawarta w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu „System Obsługi Adwokatury (e-SOA) 2.0” realizowanego w ramach Działania 1 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych, współfinansowanego z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy.
- B. Zawarcie Umowy jest następstwem Ogłoszenia Zamawiającego nr 3/2025/e-SOA 2.0 na Wykonanie i wdrożenie Systemu Informatycznego – e-SOA 2.0, wykonanie testów oraz przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników systemu („**Zapytanie Ofertowe**”) stanowiące załącznik nr 1 do umowy oraz akceptacji przez Zamawiającego oferty Wykonawcy złożonej w odpowiedzi na Ogłoszenie Zamawiającego („**Oferta**”) stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy
- C. Wykonawca spełnił wszystkie warunki wskazane w Zapytaniu Ofertowym;
- D. Klient zamierza stworzyć specjalistyczny System Informatyczny – e-SOA 2.0 („**Platforma**”);
- E. Klient chce zlecić Wykonawcy wykonanie i utrzymanie Platformy Wykonawca chce podjąć współpracę z Klientem w tym zakresie.

¹ W przypadku konsorcjum wskazujemy jako pierwszego Wykonawcę Lidera Konsorcjum, („Wykonawca 1”, „Lider Konsorcjum”), zaś potem wskazujemy poszczególnych członków konsorcjum jako „Wykonawca 2”, „Wykonawca 3” itp...

„Wykonawca 1”, „Wykonawca 2”, „Wykonawca 3”... łącznie zwani Wykonawcą a indywidualnie „Poszczególnymi Wykonawcami”.

Strony postanowiły co następuje:

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1** Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać i wdrożyć na rzecz Klienta Platformę, tj. specjalistyczny System Informatyczny – e-SOA 2.0 zgodny z Zapytaniem Ofertowym - a Klient zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy zapłacić wynagrodzenie określone w punktach 10 i 11 niniejszej umowy.
- 1.2** Przy wykonaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zachować należyłą staranność wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
- 1.3** Strony niniejszym potwierdzają i oświadczają, że każda z nich jest w pełni uprawniona do zawarcia i wykonania niniejszej umowy, jak również, że każda ze Stron uzyskała wszelkie wymagane zgody (w tym swoich organów korporacyjnych) na zawarcie i wykonanie niniejszej umowy.
- 1.4** Platforma zostanie wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, będzie spełniać (oprócz wymagań wskazanych w Specyfikacji, o której mowa w punkcie 2.1 poniżej) wymagania bezpieczeństwa stawiane tego typu produktom zgodnie ze standardem OWASP i z uwzględnieniem powszechnie stosowanych wzorców projektowych, jak też w sposób zapewniający możliwość dalszego rozwoju Platformy samodzielnie przez Klienta lub wskazane przez Klienta osoby trzecie.
- 1.5** Z zastrzeżeniem postanowień punktów 1.6 - 1.10 poniżej. W celu wykonania niniejszej umowy Wykonawca jest uprawniony do korzystania z podwykonawców lub usług podmiotów trzecich zgodnie z postanowieniami Punktu 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców lub podmiotów trzecich jak za własne działania lub zaniechania.
- 1.6** W przypadku, w którym jako Wykonawca zawiera umowę konsorcjum podmiotów Poszczególni Wykonawcy wykonują umowę łącznie oraz są solidarnie odpowiedzialni za wszystkie zobowiązania Wykonawcy jako konsorcjum. Klient nie ingeruje w stosunki wewnętrzne konsorcjum ani też jakiegokolwiek postanowienia dotyczące stosunków wewnętrznych konsorcjum nie wywierają skutków w stosunku do Klienta.
- 1.7** W przypadku, w którym jako Wykonawca zawiera umowę konsorcjum podmiotów Poszczególni Wykonawcy nieodwołalnie upoważniają (co jest uzasadnione charakterem stosunku prawnego konsorcjum) Lidera Konsorcjum do reprezentowania Poszczególnych Wykonawców w stosunku do Klienta. Lider Konsorcjum w szczególności jest upoważniony do przyjmowania oświadczeń od Klienta ze skutkiem dla każdego Poszczególnego Wykonawcy oraz do składania wszelkich oświadczeń woli w ramach wykonywania Umowy w imieniu każdego z Poszczególnych Wykonawców. Taki sam zakres upoważnienia posiada Manager Projektu Wykonawcy. Manager Projektu Wykonawcy jest wskazywany wyłącznie przez Lidera Konsorcjum.

- 1.8** Poszczególni Wykonawcy nie mają prawa wystąpienia z konsorcjum ani zwolnienia się w inny sposób z praw o obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, chyba że poprzez czynności dokonane za zgodą Klienta.
- 1.9** Polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w punkcie 22.1 może być dostarczona przez jednego z Poszczególnych Wykonawców, jednakże musi pokrywać działania każdego z Poszczególnych Wykonawców w ramach wykonywania Umowy.
- 1.10** Gwarancja Bankowa, o której mowa w punkcie 22.4 może być dostarczona przez jednego z Poszczególnych Wykonawców, jednakże musi pokrywać łącznie działania wszystkich Wykonawców w ramach wykonywania Umowy.

2. WYKONANIE PLATFORMY

2.1 Platforma zostanie wykonana przez Wykonawcę na podstawie:

- (a) specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 4 i załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego ("**Specyfikacja**"); oraz
- (b) informacji uzyskiwanych od Klienta podczas warsztatów z udziałem Klienta, organizowanych w formie online lub osobiście, na początku każdego okresu trzymiesięcznego rozpoczynającego pracę nad Paczką Modułów w ramach Harmonogramu Częstkowego (zdefiniowanych w punkcie 2.7 poniżej), jak również na wezwanie Wykonawcy i według bieżących potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę ("**Warsztaty**"); oraz
- (c) Notatek Projektowych określonych w punkcie 2.3 poniżej.

2.2 Specyfikacja określa zakres rzeczowy prac realizowanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy przyjęty w momencie jej zawarcia, w tym w szczególności funkcjonalność Platformy i poszczególnych jej elementów.

2.3 Postanowienia Specyfikacji mogą być doprecyzowywane przez Strony w toku realizacji prac, poprzez opracowywanie notatek projektowych w ramach Warsztatów, będących potwierdzeniem ustaleń z danych Warsztatów ("**Notatki Projektowe**").

- (a) Notatki Projektowe będą sporządzane przez Wykonawcę w formie opisowej lub w formie diagramów bądź projektów ekranów i będą dostarczane do Klienta poprzez ich umieszczenie w dedykowanej przestrzeni wirtualnej uzgodnionej przez Strony.
- (b) Notatki Projektowe będą dostarczane do Klienta w sposób opisany w punkcie (a) powyżej w terminie 3 Dni Roboczych (rozumianych jako dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce; "**Dni Robocze**") od dnia odbycia Warsztatów.

- (c) Po dostarczeniu Notatki Projektowej do Klienta, Klient będzie dokonywał jej zatwierdzenia lub zgłosi poprawki bądź uwagi – w terminie 3 Dni Roboczych od jej doręczenia.
- (d) W przypadku braku zgłoszenia uwag lub poprawek przez Klienta w terminie wskazanym w punkcie (c) powyżej, Notatkę Projektową uważa się za przyjętą.
- (e) W przypadku zgłoszenia poprawek lub uwag do danej Notatki Projektowej przez Klienta, Wykonawca może w terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia uwag/poprawek zgłosić sprzeciw do poprawek lub uwag Klienta proponując odpowiednie brzmienie danej Notatki Projektowej. W takiej sytuacji procedurę dostarczenia Notatek Projektowych opisaną w punktach (b)-(d) powyżej powtarza się, łącznie z powtórzeniem Warsztatów, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.
- (f) W przypadku, w którym Notatka Projektowa nie zostanie ustalona w ramach dwukrotnego przeprowadzenia opisanej powyżej procedury przedstawienia, poprawek i sprzeciwów, dalszy okres, w którym Notatka Projektowa nie zostanie zatwierdzona, wydłuża Termin Całościowy (przy czym jeśli Notatka Projektowa jest związana z wyodrębnionym i możliwym do sprecyzowania zakresem i nie wpływa na realizację innych prac, wówczas wydłużenie terminów następuje jedynie w zakresie dostarczenia tego wyodrębnionego i sprecyzowanego przedmiotu/zakresu związanego z Notatką Projektową).
- (g) Managerowie Projektu są uprawnieni do podpisania Notatek Projektowych oraz ich zmian w imieniu danej Strony.

2.4 Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy zidentyfikuje jakiegokolwiek błędy w Specyfikacji, to niezwłocznie poinformuje o nich Klienta. Przez błędy Specyfikacji Strony rozumieją przy tym wszelkie błędy, braki, wady lub usterki Specyfikacji, o których Wykonawca nie wiedział w chwili zawarcia niniejszej umowy i które były niemożliwe do przewidzenia na etapie zawierania umowy (przy zachowaniu standardów rynkowych oraz faktu, że Wykonawca w ramach umowy nie miał obowiązku szczegółowej weryfikacji technicznej Specyfikacji – gdyż celem opracowania takiej Specyfikacji przez Klienta było właśnie pełne określenie funkcjonalności i zakresu przedmiotowego Platformy), powodujące, że Specyfikacja zawiera zapisy nieprecyzyjne, wewnętrznie sprzeczne, niepełne lub wadliwe (np. na poziomie technicznym lub logicznym) – które, w celu ich usunięcia lub inkorporowania do Platformy, generują po stronie Wykonawcy konieczność wykonania dodatkowego nakładu pracy względem nakładu pracy wynikającego z założeń Specyfikacji określonej na etapie zawierania niniejszej umowy ("**Błędy**").

2.5 Jeżeli wskutek Błędów powstanie konieczność wykonania prac dodatkowych (nie wynikających ze Specyfikacji), punkt 3 niniejszej umowy znajduje zastosowanie. Wykonawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Klienta lub jakiegokolwiek osoby trzeciej za jakiegokolwiek braki lub wadliwość prac związanych z wykonaniem Platformy bądź jakiegokolwiek inne szkody, uchybienia lub opóźnienia wynikające z Błędów.

- 2.6** Wykonawca zapoznał się ze Specyfikacją i według jego najlepszej wiedzy nie zawiera ona Błędów, przy czym nie eliminuje to możliwości zidentyfikowania Błędów na dalszym etapie wykonania niniejszej umowy w związku z Warsztatami i Notatkami Projektowymi.
- 2.7** Wykonanie Platformy oraz pozostała realizacja Oferty jak i jej poszczególnych etapów nastąpi w terminach głównych określonych w punkcie 8.2 poniżej. Ponadto, wykonanie Platformy realizowane będzie zgodnie z harmonogramem częściowym prac ustalonym na kolejne okresy trzymiesięczne, wskazującym prace i moduły, które w danym okresie trzymiesięcznym mają zostać wykonane ("**Harmonogram Częstkowy**"). Harmonogram Częstkowy każdorazowo określa paczki modułów lub inne czynności określone w Ofercie, które mają być wykonane w objętym nim okresie trzymiesięcznym wraz z wynagrodzeniem za każdy moduł lub czynność (zawartym w Zestawieniu Kosztowym, o którym mowa w punkcie 2.10 poniżej, i stanowiącym odpowiednie Płatności Częściowe, zgodnie z postanowieniami punktu 10 poniżej) ("**Paczka Modułów**") (dla uniknięcia wątpliwości, dany Harmonogram Częstkowy określa jeden termin na wykonanie objętej nim Paczki Modułów, a nie oddzielne terminy dla każdego modułu z osobna, oraz uwzględnia czas na odbiór Paczki Modułów przez Klienta zgodnie z punktem 9.2.4 oraz odbiór poprawek zgodnie z punktem 9.2.9 poniżej, z uwzględnieniem punktu 9.2.12 poniżej). Realizację Harmonogramu Częstkowego rozpoczynają Warsztaty z Klientem i sporządzenie Notatek Projektowych dla modułów z danej Paczki Modułów.
- 2.8** Ustalenie Harmonogramu Częstkowego w szczególności prowadzić ma do tego, aby wykonane zostały kamienie milowe określone w punkcie IV.1 Zapytania Ofertowego ("**Kamienie Milowe**") w stosunku do elementów Oferty, w szczególności do modułów podstawowych określonych w punkcie III.1.A.a Zapytania Ofertowego ("**Moduły Podstawowe**") oraz do modułów dodatkowych określonych w punkcie (III.1.A.b) Zapytania Ofertowego ("**Moduły Dodatkowe**").
- 2.9** W ciągu pierwszych 5 (pięciu) Dni Roboczych od podpisania umowy (w zakresie pierwszej paczki modułów) oraz najpóźniej na dwa tygodnie przed zakończeniem danego okresu trzymiesięcznego objętego dotychczasowym Harmonogramem Częstkowym, Wykonawca, w uzgodnieniu z Klientem, przedstawi Harmonogram Częstkowy na kolejny okres trzymiesięczny, obejmujący kolejną Paczkę Modułów lub inne prace (przy czym Strony potwierdzają, że może to nastąpić wcześniej aniżeli na 2 tygodnie przed zakończeniem danego okresu trzymiesięcznego objętego dotychczasowym Harmonogramem Częstkowym, a poszczególne okresy trzymiesięczne mogą rozpoczynać się najwcześniej miesiąc przed zakończeniem poprzedniego Harmonogramu Częstkowego). Wykonawca ma decydujący/wiążący głos przy ustalaniu Harmonogramu Częstkowego i Paczek Modułów na każdy okres trzymiesięczny, przy czym w każdej sytuacji Harmonogram Częstkowy powinien być zgodny z terminami głównymi określonymi w punkcie 8.2 poniżej.
- 2.10** Niezależnie od terminów wykonania prac i Paczek Modułów, w ramach Harmonogramu Częstkowego Wykonawca przedstawi Klientowi zestawienie kosztowe poszczególnych prac i Paczek Modułów objętych Harmonogramem Częstkowym (tj. na każdy kolejny okres trzymiesięczny) ("**Zestawienie Kosztowe**"). Zestawienie Kosztowe określać będzie ponoszony przez Klienta koszt wykonania poszczególnych prac i Paczek Modułów w

poszczególnych okresach trzymiesięcznych objętych danym Harmonogramem Częstkowym, jak również wskazywać będzie wysokość należnych Wykonawcy Płatności Częściowych za każdy okres trzymiesięczny i każdą Paczkę Modułów (zgodnie z postanowieniami punktu 10 poniżej).

- 2.11** Strony ustalają, że pojedynczy Harmonogram Częstkowy i zawarte w nim Zestawienie Kosztowe, nie będą wartością przekraczały 1/4 wartości Wynagrodzenia za Platformę powiększonego o uzgodnione zwiększenie tego Wynagrodzenia za Platformę z tytułu Prac Dodatkowych, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną propozycję.
- 2.12** Prace programistyczne Wykonawcy dotyczące wykonania Platformy w ramach niniejszej umowy będą prowadzone na systemie i serwerach programistycznych i testowych Wykonawcy („**Serwery Wykonawcy**”) oraz będą udostępniane Klientowi w trybie ciągłym do bieżącego wglądu i odczytu. W ramach prowadzenia prac Wykonawca może wykorzystywać wybrane przez siebie i uzgodnione z Klientem systemy IT. Wykonawca zapewni Klientowi dostęp do Serwerów Wykonawcy niezbędny do bieżącego weryfikowania prac Wykonawcy oraz dokonywania odbiorów zgodnie z niniejszą umową, w tym w szczególności Wykonawca przekaże Klientowi odpowiednie dane dostępowe, hasła i inne parametry niezbędne do korzystania z Serwerów Wykonawcy. Do czasu ukończenia wszystkich prac i podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego Platformy, względnie do czasu wygaśnięcia niniejszej umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Klient nie jest uprawniony do ingerowania w oprogramowanie (w tym kody) zapisane na Serwerach Wykonawcy ani do wprowadzania jakichkolwiek zmian do Platformy lub poszczególnych jej części, bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej.
- 2.13** Strony mogą ustalić wzorce projektowe, szablony oraz inne ustalenia dotyczące powtarzalnych elementów Platformy, w szczególności powtarzalnych elementów interfejsu użytkownika Platformy („**Uzgodnione Szablony**”), które stosowane będą domyślnie w ramach rozwoju Platformy bez konieczności każdorazowego wskazywania tego wymogu w Notatce Projektowej.
- 2.14** Po dokonaniu odbioru ostatniej Paczki Modułów (to jest dokonaniu wszelkich poprawek po Testach UAT zdefiniowanych poniżej) w zakresie Modułów Podstawowych oraz odpowiednio po dokonaniu odbioru ostatniej Paczki Modułów w zakresie Modułów Dodatkowych Wykonawca dokona każdorazowo wdrożenia Platformy ("**Wdrożenie**"), na które składać się będzie:
- (a) Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników końcowych oraz administratorów (odpowiednio w zakresie Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych) – przy czym koszt infrastruktury szkoleniowej oraz materiałów szkoleniowych uwzględnione są w całości w Wynagrodzeniu;
 - (b) instalacja i konfiguracja Modułów Podstawowych oraz odpowiednio Modułów Dodatkowych na serwerach produkcyjnych i przedprodukcyjnych Klienta, na których umiejscowiona będzie Platforma ("**Serwery Klienta**");

- (c) migracja danych z poprzedniej wersji Platformy według ustalonego z Klientem stanu; oraz
- (d) przekazanie kompletnej dokumentacji w zakresie określonym w punkcie 9.3.6.

2.15 W celu dokonania Wdrożenia i umożliwienia rozpoczęcia Okresu Stabilizacji, do dnia Odbioru Końcowego, Klient dostarczy Wykonawcy Serwery Klienta i inną wskazaną przez Wykonawcy infrastrukturę oraz udzieli wszelkich niezbędnych dostępów Wykonawcy w celu instalacji i konfiguracji Platformy na środowisku Klienta, na którym umiejscowiona będzie Platforma.

2.16 Celem umożliwienia Klientowi przygotowania do instalacji i konfiguracji Platformy, Wykonawca przekaże Klientowi w terminie 10 dni od zawarcia niniejszej umowy wymagania techniczne środowiska i całej infrastruktury (serwery produkcyjne, przedprodukcyjne).

3. PRACE DODATKOWE

3.1 W toku realizacji prac związanych z wykonaniem Platformy może pojawić się potrzeba wykonania prac dodatkowych. Pracami dodatkowymi są wszelkie prace nieobjęte nominalnym zakresem prac wynikającym ze Specyfikacji, tj. prace polegające na wprowadzeniu nowych modułów względem modułów określonych w Specyfikacji, jak również wszelkie prace, których zakres został zmieniony lub zmodyfikowany w toku realizacji niniejszej umowy względem Specyfikacji ("**Prace Dodatkowe**"). Za Prace Dodatkowe uznaje się również prace konieczne do wykonania w związku z Błędami Specyfikacji ujawnionymi w toku realizacji niniejszej umowy. Za Prace Dodatkowe nie uznaje się uszczegółowienia Specyfikacji w toku Warsztatów ani przez Notatki Projektowe, jeżeli nakład pracy na daną funkcjonalność określoną w toku Warsztatów lub przez Notatkę Projektową nie odbiega od nakładu pracy na funkcjonalność określoną w Specyfikacji.

3.2 W przypadku, gdy w toku realizacji prac związanych z wykonaniem Platformy powstanie potrzeba wykonania Prac Dodatkowych, będą one stanowiły nowy zakres prac powierzanych Wykonawcy przez Klienta. Oznacza to w szczególności, że Prace Dodatkowe będą wyceniane odrębnie względem wyjściowego wynagrodzenia za Platformę wynikającego z niniejszej umowy. Z tytułu ich wykonania Wykonawcy przysługiwać będzie odrębne, dodatkowe wynagrodzenie zwiększające Wynagrodzenie za Platformę.

3.3 W przypadku, gdy w toku realizacji prac związanych z wykonaniem Platformy powstanie potrzeba wykonania Prac Dodatkowych, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta w formie mailowej, na adres wskazany w punkcie 21.1(b) niniejszej umowy, tak aby Klient był świadomy, że przedmiotowe Prace Dodatkowe nie wchodzą w pierwotny zakres prac ani wynagrodzenia objętych niniejszą umową. W razie braku powiadomienia Klienta o fakcie, że dane prace są uważane przez Wykonawcę jako Prace Dodatkowe, dane prace uważane będą za prace niebędące Pracami Dodatkowymi.

3.4 Wykonawca jest zobowiązany i uprawniony do wykonania Prac Dodatkowych wyłącznie, jeśli Strony dojdą do porozumienia co do realizacji przedmiotowych Prac Dodatkowych, w tym w szczególności uzgodnią modyfikację Wynagrodzenia za Platformę oraz nowe terminy realizacji niniejszej umowy.

3.5 Ustalenie Prac Dodatkowych przez Strony może odbyć się w ramach procedury przyjęcia Notatki Projektowej. Jednakże zmiana terminów realizacji niniejszej Umowy oraz zmiana wysokości Wynagrodzenia za Platformę stanowią zmianę niniejszej umowy i dla swej ważności wymagają każdorazowo zachowania formy aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. USŁUGI SERWISOWE PLATFORMY

4.1 Po dokonaniu odbioru końcowego Platformy przez Klienta Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usług Serwisowych Platformy.

4.2 W celu świadczenia Usług Serwisowych Platformy Klient udostępni Wykonawcy dane Serwerów Klienta oraz udzieli wszelkie dostępy i instrukcje w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Serwisowych Platformy, jak również zagwarantuje przedmiotowe dostępy i instrukcje przez cały okres świadczenia Usług Serwisowych Platformy. Klient jest uprawniony do nadzorowania aktywności Wykonawcy na Serwerach Klienta.

4.3 Usługi Serwisowe Platformy świadczone będą przez Wykonawcę przez okres Gwarancji. Po upływie tego okresu (jak i każdego następnego okresu rocznego) począwszy od pierwszego roku po upływie okresu Gwarancji, okres świadczenia Usług Serwisowych Platformy ulega automatycznemu wydłużeniu o kolejny rok, chyba że którakolwiek ze Stron złoży drugiej Stronie oświadczenie o rezygnacji z Usług Serwisowych Platformy w kolejnym roku, co najmniej na 1 miesiąc przed upływem dotychczasowego okresu odpowiednio 2-letniego lub 1-rocznego. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że okresy świadczenia Usług Serwisowych Platformy określone w niniejszym punkcie 4.3 nie wyłączają możliwości wypowiedzenia, o której mowa w punkcie 18 poniżej.

4.4 Usługi Serwisowe Platformy świadczone będą przez 50 (pięćdziesiąt) godzin pracy programistów Wykonawcy miesięcznie. Przy czym w okresie obowiązywania Gwarancji, o której mowa w punkcie 15 poniżej, obsługa gwarancyjna nie zmniejsza liczby godzin, o której mowa w zdaniu poprzednim – dopiero po upływie okresu Gwarancji dotychczasowe naprawy gwarancyjne będą pokrywane w ramach Usług Serwisowych Platformy.

4.5 W zakres Usług Serwisowych Platformy wchodzi:

- (a) obsługa awarii, błędów i usterek Platformy w zakresie Gwarancji (tj. awarii, błędów i usterek wynikających z nienależytego wykonania Platformy przez Wykonawcę); dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują i potwierdzają, że obsługa awarii, błędów i usterek Platformy w zakresie Gwarancji świadczona jest na zasadach i w terminach wskazanych w punkcie 15 poniżej, natomiast po terminie obowiązywania Gwarancji usługi serwisowe w ramach dotychczasowej Gwarancji świadczone są jako Usługi Serwisowe Platformy; oraz

- (b) obsługa Klienta;
- (c) utrzymanie oprogramowania; i
- (d) wsparcie oprogramowania.

4.6 W ramach obsługi Klienta, Wykonawca zapewnia:

- (a) prowadzenie (Helpdesk) poprzez;
 - (i) prowadzenie czatu na żywo umożliwiającego bezpośrednią komunikację z konsultantem technicznym w czasie rzeczywistym (obsługa w godzinach 8.30-16.30 w Dni Robocze z możliwością zostawienia wiadomości poza godzinami pracy);
 - (ii) obsługa zgłoszeń przez email;
 - (iii) obsługa zgłoszeń przez formularz;
 - (iv) działania Helpdesku obejmują w szczególności instrukcje, wyjaśnienia i rozwiewanie wątpliwości, udzielanie odpowiedzi na pytania „jak działa, jak zrobić, jak wykonać, jak dodać, jak usunąć?”, wsparcie administracyjne, np. konfiguracje i zmiany w panelu administratora, zarządzanie kontami użytkowników - zmiana hasła, itp., naprawę błędów użytkownika; wykonywane operacji za użytkownika; a także zakładanie zgłoszeń; przyjmowanie zgłoszeń oraz natychmiastowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia;
- (b) aktualizacje: instrukcji użytkownika na bieżąco w szczególności wraz z wprowadzaniem nowych funkcjonalności, treści FAQ, samouczków interaktywnych
- (c) szkolenia (inne niż szkolenia w ramach Wdrożenia, o których mowa w punkcie 2.14 powyżej), w terminach uzgodnionych z Klientem (przy czym szkolenia będą prowadzone w formie zdalnej, a ich liczba nie będzie przekraczać 4 szkoleń w miesiącu i w tej liczbie nie będzie mniejsza, aniżeli żądana przez Klienta);
- (d) czas rozpoczęcia realizacji zgłoszenia do 2 (dwóch) Godzin Pracy lub w zakresie właściwym dla Gwarancji zgodnie z punktem 15.10 poniżej.

4.7 W ramach usług utrzymania oprogramowania Wykonawca zapewnia:

- (a) monitorowanie oprogramowania;
- (b) backupy;
- (c) dbanie o bezpieczeństwo oprogramowania;
- (d) rozwój reaktywny (praca nad tym, co mamy);

- (e) poprawianie zgłoszonych błędów w kodzie źródłowym (w zakresie innym aniżeli wynikający z Gwarancji; dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują i potwierdzają, że obsługa w zakresie Gwarancji świadczona jest na zasadach i w terminach wskazanych w punkcie 15 poniżej);
- (f) rozwiązywanie problemów i naprawianie niedziałającego oprogramowania (w zakresie lub okresie innym aniżeli wynikający z Gwarancji);
- (g) naprawa błędów o wysokim priorytecie (które to błędy nie mogą czekać) (w zakresie lub okresie innym, aniżeli wynikający z Gwarancji);
- (h) po upływie okresu Gwarancji – świadczenie usług usuwania błędów na zasadach analogicznych jak zasady określone w punkcie 15;
- (i) czas rozpoczęcia realizacji zgłoszenia do 4 (czterech) Godzin Pracy.

4.8 W ramach wsparcia oprogramowania Wykonawca zapewnia:

- (a) proaktywny rozwój oprogramowania (postęp, posuwanie się do przodu);
- (b) dodawanie dodatkowych funkcji;
- (c) inspekcja oprogramowania;
- (d) zmniejszenie prawdopodobieństwa nieoczekiwanych skutków zmian systemów operacyjnych i urządzeń, na których działa oprogramowanie.

4.9 W przypadku niewykorzystania godzin wchodzących w zakres Usług Serwisowych Platformy opłaconych w danym miesiącu kalendarzowym, w którym świadczone są Usługi Serwisowe Platformy, niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc kalendarzowy (ale nie na następne miesiące) i zostają wykorzystane w tym kolejnym miesiącu kalendarzowym w pierwszej kolejności. W przypadku wykorzystania wszystkich godzin wchodzących w zakres Usług Serwisowych Platformy w danym miesiącu, wszelkie inne usługi świadczone przez Wykonawcę rozliczane będą według odrębnej stawki godzinowej wskazanej w punkcie 11.3 niniejszej umowy.

4.10 Z zastrzeżeniem punktu 15.13 Wykonawca będzie świadczyć Usługi Serwisowe Platformy wyłącznie w Dni Robocze w Godzinach Pracy, rozumianych jako godziny od 8:30 do 16:30 ("**Godziny Pracy**") chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

4.11 Sposób realizacji Usług Serwisowych Platformy (w tym terminy realizacji poszczególnych czynności) będzie każdorazowo i na bieżąco uzgadniany przez Wykonawcę z Klientem, w zależności od rodzaju usługi świadczonej przez Wykonawcę, w tym np. w zależności od zakresu danego zlecenia serwisowego, z zastrzeżeniem terminów określonych w punkcie 4.4–4.8 oraz (dla usług serwisowych wchodzących w zakres Gwarancji, zarówno w okresie jej trwania, jak i po upływie jej okresu) 15.10 – 15.12 niniejszej Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują i potwierdzają, że Usługi Serwisowe Platformy wskazane w punktach 4.4–4.8 powyżej zawierają jedynie czasy reakcji Wykonawcy na dane zgłoszenie

serwisowe, natomiast Usługi Serwisowe Platformy wchodzące w zakres pojęciowy Gwarancji (zarówno w okresie jej trwania, jak i po upływie jej okresu) oprócz czasów reakcji wskazanych w punktach 15.10 – 15.12 poniżej, zawierają również czasy na usunięcie poszczególnych awarii, błędów i usterek. Poszczególne czynności realizowane przez Wykonawcę nie będą podlegały odrębnym odbiorom, jak również nie będą kwitowane jakimikolwiek protokołami, a odbiory lub protokoły nie będą stanowić warunku zapłaty wynagrodzenia za Usługi Serwisowe Platformy.

5. USŁUGI DYŻURNE

- 5.1** Przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, tj. zarówno w okresie wykonywania Platformy, jak również w okresie świadczenia Usług Serwisowych Platformy, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta Usługi Dyżurne polegające na zapewnieniu szybkiego wsparcia technicznego i podstawowego serwisu Platformy – według zamówień składanych przez Klienta i w okresach wskazanych w przedmiotowych zamówieniach ("**Zamówienia na Usługi Dyżurne**").
- 5.2** Zamówienia na Usługi Dyżurne będą składane przez Klienta w formie mailowej, na adres Wykonawcy wskazany w punkcie 21.1(a) poniżej, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca jest uprawniony odmówić świadczenia Usług Dyżurnych w przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia na Usługi Dyżurne bez zachowania przedmiotowego 7-dniowego terminu.
- 5.3** Zamówienia na Usługi Dyżurne będą określać szczegółowy zakres Usług Dyżurnych oraz okres i sposób ich świadczenia, jak również liczbę personelu Wykonawcy wymaganą przez Klienta oraz, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami – miejsce, w którym Usługi Dyżurne mają być świadczone (w przypadku świadczenia Usług Dyżurnych w formie innej niż zdalna, do czasu świadczenia Usług Dyżurnych wlicza się również czas podróży poświęcony na dojazd do wskazanego miejsca, przy czym przyjmuje się, że personel Wykonawcy zamieszkuje w Warszawie).
- 5.4** Strony niniejszym potwierdzają, że Usługi Dyżurne mogą być świadczone poza Godzinami Pracy, w tym również w weekendy i dni świąteczne.
- 5.5** Usługi Dyżurne obejmują następujący zakres świadczeń Wykonawcy:
- (a) Wykonywanie Usług Serwisowych lub Gwarancji – w czasie po Wdrożeniu Platformy, przy czym jeżeli Usługa Serwisowa lub Gwarancja przewiduje czas na przyjęcie zgłoszenia dotyczącego odpowiedniego błędu to następuje to automatycznie po jego przedstawieniu niezależnie od Godzin Pracy;
 - (b) Wykonywanie innych czynności związanych z Platformą uzgodnionych pomiędzy Stronami.
- 5.6** W celu świadczenia Usług Dyżurnych Klient zapewni Wykonawcy wszelkie dostępy i instrukcje, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Dyżurnych.

5.7 Godziny świadczenia Usług Dyżurnych nie wchodzi w zakres godzin objętych Usługami Serwisowymi (nie zmniejsza liczby przysługujących godzin do wykorzystania w ramach Usług Serwisowych), jak również są ustalane i rozliczane przez Strony odrębnie, zgodnie z Zamówieniem na Usługi Dyżurne i zasadami (w tym stawką godzinową) wskazanymi w punkcie 11 poniżej. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że wynagrodzenie za Usługi Dyżurne należy się Wykonawcy bez względu na to, czy w okresie Usług Dyżurnych Wykonawca rzeczywiście świadczył realne usługi – wynagrodzenie za Usługi Dyżurne należne jest również wtedy, gdy w ramach Usług Dyżurnych pomoc i wsparcie Wykonawcy nie były faktycznie potrzebne.

5.8 Celem świadczenia Usług Dyżurnych jest doraźne zapewnienie działania Platformy. W związku z tym wszelkie dalsze prace niewykonane przez Wykonawcę w okresie Usług Dyżurnych będą realizowane w trybie Usług Serwisowych lub realizacji napraw gwarancyjnych.

6. ZESPÓŁ

6.1 Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą umowę z wykorzystaniem swoich programistów (w tym deweloperów, specjalistów baz danych, UX, project managerów i innych uczestników procesu powstania oprogramowania), tj. pracowników, współpracowników lub podwykonawców, bez względu na formę ich współpracy z Wykonawcą (w tym b2b). Celem uniknięcia wątpliwości Klient nie uznaje osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, współpracującej z Wykonawcą na podstawie umowy o świadczenie usług, umowy współpracy lub innej umowy cywilnoprawnej o podobnym charakterze za podwykonawcę, o ile zakres współpracy dotyczy usług wsparcia lub specjalistycznych, które są integralną częścią działalności Wykonawcy, ale nie stanowią odrębnego etapu realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca decyduje o tym, jacy programiści zostaną skierowani do realizacji prac na rzecz Klienta. W celu uniknięcia wątpliwości, w toku realizacji niniejszej umowy Wykonawca jest uprawniony do zmiany lub zastąpienia poszczególnych programistów innymi, według własnego uznania. Klient może jednak sprzeciwić się wykorzystaniu przy wykonywaniu niniejszej umowy programistów, którzy naruszyli zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub których udział w wykonaniu umowy stanowi zagrożenie dla wykonywania przez Klienta obowiązków ustawowych (w tym obowiązków dotyczących dostępu do informacji niejawnych) lub dla dobrego imienia Klienta, w szczególności osób przeciwko którym toczy się postępowanie karne, karne skarbowe, wobec których zastosowano lub których z mocy prawa dotyczy jakiegokolwiek środek przewidziany prawem uniemożliwiający im dostęp lub wykonywanie operacji na informacjach przetwarzanych przez Klienta lub którzy zostali skazani za przestępstwo lub przestępstwo skarbowe. Wyrażając sprzeciw co do zaangażowania danego programisty przez Wykonawcę Klient uzasadni swój sprzeciw na piśmie (Wykonawca w żadnym wypadku nie będzie zobowiązana do uprzednich ani następczych weryfikacji swoich programistów pod kątem okoliczności wskazanych w niniejszym punkcie, jak również nie będzie zobowiązana do przedstawienia jakiegokolwiek zaświadczeń z rejestrów na wykazanie wystąpienia lub braku wystąpienia okoliczności wskazanych w niniejszym punkcie). Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu Klienta, o którym mowa w zdaniach poprzedzających.

6.2 Na dzień zawarcia niniejszej umowy Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do komunikacji z drugą Stroną w zakresie związanym z bieżącymi ustaleniami dotyczącymi prac („**Managerowie Projektu**”):

(a) Manager Projektu Wykonawcy: _____;

e-mail: _____;

telefon: _____;

(b) Manager Projektu Klienta: _____;

e-mail: _____;

telefon: _____.

6.3 Zmiana Managerów Projektu lub ich adresów wskazanych w punkcie 6.2 niniejszej umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Niemniej jednak, w przypadku każdej takiej zmiany Strona, której zmiana dotyczy, jest zobowiązana niezwłocznie, zgodnie z zasadami swojej reprezentacji, powiadomić o niniejszym fakcie drugą Stronę, na piśmie lub poprzez e-mail wysłany na adres wskazany zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 6 niniejszej umowy. W przypadku braku powiadomienia drugiej Strony o zmianie komunikacja na adres dotychczasowego Managera Projektu traktowana jest jako skuteczna.

7. WSPÓŁPRACA

7.1 Przy wykonaniu niniejszej umowy Strony zobowiązują się współpracować ze sobą oraz udzielać sobie wzajemnie wszelkich informacji niezbędnych do należytego wykonania prac, w tym zarówno w zakresie wykonania Platformy, jak i świadczenia Usług Serwisowych Platformy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest:

(a) wyznaczyć Managera Projektu, który będzie dysponować kompetencjami oraz wiedzą i informacjami technicznymi na temat Platformy, w tym dotyczącymi ich funkcjonalności, budowy, struktury itp.;

(b) zapewnić dostępność i dyspozycyjność Managera Projektu lub innych członków zespołu dysponujących kompetencjami oraz wiedzą i informacjami technicznymi na temat Platformy, w tym dotyczącymi ich funkcjonalności, budowy, struktury itp.;

(c) uczestniczyć (w osobie Managera Projektu lub innych członków zespołu) w cotygodniowych stałych spotkaniach organizacyjnych, tzw. "weekly stand", jak również w dodatkowych spotkaniach roboczych, o które wnioskuje Wykonawca lub Klient a których terminy uzgodnione będą nie później niż na 5 (piąty) Dzień Roboczy po zawnioskowaniu o takie spotkanie, w tym w Warsztatach, w formie online lub osobiście (w siedzibie Klienta lub zdalnie) – w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszej umowy, w celu prowadzenia bieżących

ustaleń dotyczących Platformy lub Usług Serwisowych Platformy (w tym dokonywania zatwierdzeń, podejmowania decyzji bieżących, weryfikacji demo przedstawianych przez Wykonawcę, itp.), z zastrzeżeniem, że niezaplanowane spotkania będą wyznaczane przez Wykonawcę lub Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 3 (trzech) Dni Roboczych;

- (d) informować się na bieżąco i odpowiadać na pytania dotyczące Platformy, ich funkcjonalności, budowy, struktury itp., jak również wszelkich kwestii związanych z dokumentacją, która ma być dostępna na Platformie;
- (e) przeprowadzać i aktywnie uczestniczyć we wszelkich procedurach opisanych w niniejszej umowie, w tym w szczególności w procedurach odbiorowych;
- (f) w przypadku Klienta – terminowo płacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie 10 niniejszej umowy, w tym każdą jego część.

7.2 Klient jest zobowiązany udzielać odpowiedzi na pytania lub prośby Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę danego pytania lub prośby (potrzebnego dla wykonania niniejszej umowy), chyba że odpowiedź na pytanie lub prośbę zajmuje więcej czasu z powodów niezawinionych przez Klienta. Opóźnienie Klienta w udzielaniu odpowiedzi na pytania lub prośby Wykonawcy w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych, lub w terminie niezwłocznym po upływie 3 (trzech) Dni Roboczych, jeżeli odpowiedź na pytanie lub prośbę zajmuje więcej czasu z powodów niezawinionych przez Klienta, wydłuża terminy realizacji niniejszej umowy – o daną liczbę dni opóźnienia, liczoną w Dniach Roboczych.

7.3 W przypadku braku lub ograniczonej współpracy ze strony Klienta w toku realizacji niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami, w tym w szczególności w przypadku naruszenia obowiązku współpracy zgodnie z punktem 7.1 i 7.2 niniejszej umowy (m.in. braku bieżącej współpracy, niedostępności Managera Projektu Klienta lub osoby wyznaczonej do jego zastępowania, braku przeprowadzania i aktywnego uczestnictwa przez Klienta we wszelkich procedurach opisanych w niniejszej umowie, braku lub nieterminowych płatności wynagrodzenia lub jakichkolwiek jego części), Wykonawca wezwie Klienta do współdziałania, wskazując zakres wymaganego współdziałania oraz wyznaczając Klientowi dodatkowy okres 5 (pięciu) Dni Roboczych na podjęcie współdziałania. W przypadku bezskutecznego upływu tego okresu, Wykonawca jest uprawnione do wstrzymania realizacji niniejszej umowy – do czasu wznowienia współdziałania po stronie Klienta. W takim przypadku terminy realizacji prac wynikające z niniejszej umowy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o okres wstrzymania wykonywania umowy, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta ani jakichkolwiek podmiotów trzecich z tytułu wykonania niniejszego uprawnienia.

8. TERMINY REALIZACJI PLATFORMY

8.1 Wykonawca rozpocznie realizację prac związanych z wykonaniem Platformy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.

8.2 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i Wdrożenia Platformy w następujących terminach głównych (dalej łącznie jako: "**Terminy Główne**"):

- (a) testy UAT w zakresie modułów podstawowych (wraz ze wprowadzeniem poprawek wynikających z tych testów) do 31.01.2027;
- (b) Uruchomione produkcyjne grupy Modułów Podstawowych do 28.02.2027;
- (c) Realizacja szkoleń w zakresie Modułów Podstawowych dla użytkowników końcowych i administratorów do 28.02.2027;
- (d) Okres Stabilizacji grupy modułów podstawowych do 30.04.2027;
- (e) Testy UAT użytkowników systemu w zakresie Modułów Dodatkowych do 30.04.2027;
- (f) Realizacja szkoleń w zakresie Modułów Dodatkowych dla użytkowników końcowych i administratorów do 30.06.2027;
- (g) Uruchomione produkcyjne grupy Modułów Dodatkowych do 30.06.2027 tj. odbiór ostatniej paczki modułów.

zaś cała Platforma zostanie wykonana i Wdrożona nie później niż w terminie do dnia 31.08.2027 r. ("**Termin Całościowy**");

8.3 Niezależnie od powyższego, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać poszczególne Paczki Modułów w terminie aktualnie obowiązującego Harmonogramu Częstkowego (dla uniknięcia wątpliwości, dany Harmonogram Częstkowy określa jeden termin na wykonanie objętej nim Paczki Modułów, a nie oddzielne terminy dla każdego modułu albo każdej czynności w ramach Paczki Modułów z osobna).

8.4 Za datę wykonania i Wdrożenia Platformy w zakresie Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego i Protokołu Odbioru Wdrożenia odpowiednio Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych, za datę wykonania poszczególnych modułów lub innych czynności wchodzących w zakres danej Paczki Modułów uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Paczki Modułów.

8.5 Terminy realizacji Platformy w ramach niniejszej umowy mogą ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada (mając na uwadze profesjonalny charakter działalności Wykonawcy), w tym m.in. w przypadku braku współpracy Klienta z Wykonawcą zgodnie z punktem 7.1 i 7.2 niniejszej umowy, w przypadku wystąpienia Błędów w Specyfikacji (jednak odpowiada za dotrzymanie nowych terminów po ustaleniu Prac Dodatkowych oraz nowych terminów z Klientem), względnie w przypadku konieczności wykonania Prac Dodatkowych. O zaistnieniu takich okoliczności i konieczności wydłużenia terminów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Klienta wskazując nowe terminy realizacji, które powinny być proporcjonalne do zaistniałych okoliczności.

8.6 Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji niniejszej umowy w przypadku braku lub nieterminowych płatności wynagrodzenia lub jakichkolwiek jego części. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta ani jakichkolwiek podmiotów trzecich z tytułu wykonania niniejszego uprawnienia.

8.7 W przypadku powstania Oszczędności, Wykonawca uprawniony jest do otrzymania Wynagrodzenia Dodatkowego, o którym mowa w punkcie 10.6 poniżej.

8.7.1 Terminy realizacji prac dotyczących wykonania Platformy wynikające z niniejszej umowy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o okresy przekroczenia czasu na zgłaszanie uwag i zastrzeżeń przez Klienta, chyba że przekroczenie to wynika ze zwłoki Wykonawcy.

9. TESTY UAT, ODBIORY

9.1 Odbiory prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach wykonania Platformy będą dokonywane w następującej kolejności:

- (a) odbiory poszczególnych Paczek Modułów wskazanych w Harmonogramie Częstkowym ("**Odbiory Paczek Modułów**");
- (b) odbiór ostatniej Paczki Modułów, w skład której wchodzi Testy UAT i poprawki po Testach UAT odpowiednio dla Modułów Podstawowych i Modułów Dodatkowych ("**Odbiór Końcowy**");
- (c) odbiór Okresu Stabilizacji i Wdrożenia dla Modułów Podstawowych i Wdrożenia Modułów Dodatkowych ("**Odbiór Wdrożenia**").

9.2 Testy UAT, Odbiory Paczek Modułów, Odbiór Końcowy i Odbiór Wdrożenia

9.2.1 Odbiory poszczególnych Paczek Modułów mogą być realizowane równolegle z rozpoczęciem prac nad kolejnymi Paczkami Modułów, przy czym określone poniżej terminy w ramach procedur odbiorowych stosuje się odrębnie dla każdej Paczki Modułów.

9.2.2 W toku procedur odbiorowych Strony będą reprezentowane przez swoich Managerów Projektu bądź zgodnie z ogólnymi zasadami reprezentacji Stron. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Managerowie Projektu są uprawnieni do podpisania protokołów odbiorowych w imieniu danej Strony.

9.2.3 Paczki Modułów zostaną przedłożone Klientowi do odbioru w formie zdalnej, tj. poprzez udostępnienie ich Klientowi na Serwerach Wykonawcy, wraz z pełną dokumentacją dla danej Paczki Modułów. W przypadku elementów innych niż moduły, zostaną one przedłożone Klientowi do odbioru w formacie PDF lub w innej formie (formacie) właściwej dla elementu podlegającego odbiorowi – poprzez maila wysłanego na adres Managera Projektu Klienta.

9.2.4 Po przedstawieniu Paczki Modułów do odbioru, w ramach procedury odbiorowej danej Paczki Modułów oraz w terminie wskazanych w punkcie 8.2, Klient ma prawo przeprowadzić przewidziane przez siebie testy modułów wchodzących w zakres danej

Paczki Modułów (a Wykonawca winien umożliwić przeprowadzenie) oraz zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do poszczególnych modułów. Klient jest uprawniony do zgłaszania uwag lub zastrzeżeń do modułów przedstawionych do odbioru wyłącznie w zakresie, w jakim są one wadliwe, niezgodne ze Specyfikacją (z uwzględnieniem wszelkich zmian Specyfikacji lub Prac Dodatkowych), Notatkami Projektowymi, Uzgodnionymi Szablonami (jeśli zostaną opracowane) lub innymi ustaleniami Stron, dokonanymi w toku współpracy, o której mowa w niniejszej umowie. Klient nie jest uprawniony do zgłaszania uwag i zastrzeżeń do modułu lub Paczki Modułów już wcześniej odebranych i zaakceptowanych, chyba że ujawnią się one po dokonaniu odbioru, a Klient – pomimo zachowania należytej staranności – nie mógł ich wcześniej wykryć, w szczególności w sytuacji, w której aktualnie procedowana Paczka Modułów ma wpływ na poprzednio odebraną Paczkę Modułów.

9.2.5 W ramach każdego z odbiorów Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Klientem w celu przeprowadzenia testów, usunięcia wszelkich wad lub braków poszczególnych modułów lub Paczek Modułów. W tym celu Wykonawca przeprowadzi w szczególności:

- (a) testy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego) wskazane w części Bezpieczeństwo systemu
- (b) testy wydajności wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego) wskazane w części Testy wydajnościowe

i przedstawi Klientowi raporty z tych testów wraz z dokumentacją Modułu.

9.2.6 Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru danej Paczki Modułów bez zastrzeżeń będzie protokół odbioru Paczki Modułów podpisany przez Strony ("**Protokół Odbioru Paczki Modułów**").

9.2.7 W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie procedury odbiorowej lub w trakcie testów wad jakiegokolwiek modułu wchodzącego w zakres Paczki Modułów, Strony zamiast Protokołu Odbioru Paczki Modułów podpiszą protokół wstępny Odbioru Paczki Modułów, w którym zostaną sprecyzowane przedmiotowe usterki ("**Protokół Wstępny**"). Przy czym niezgłoszenie uwag lub zastrzeżeń przez Klienta w terminie, o którym mowa w punkcie 9.2.4 powyżej, oznacza brak uwag Klienta do danej Paczki Modułów i upoważnia Wykonawcę do przyjęcia jednostronnego Protokołu Odbioru Paczki Modułów. Z drugiej strony, w przypadku odmowy podpisania Protokołu Wstępnego przez Wykonawcę, Klient może samodzielnie sporządzić i podpisać Protokół Wstępny

9.2.8 Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad wskazanych w Protokole Wstępnym w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Wstępnego. Po usunięciu przedmiotowych wad Wykonawca ponownie przedstawi Klientowi daną Paczkę Modułów do odbioru.

9.2.9 Protokół Odbioru Paczki Modułów zostanie podpisany przez Strony dopiero po usunięciu wad przez Wykonawcę i braku kolejnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Klienta – z tym zastrzeżeniem jednak, że maksymalna liczba rund uwag lub zastrzeżeń Klienta wynosi 2. Nie uważa się za usunięcie wady takiej poprawki, która usuwa wadę pierwotną ale

powoduje inną wadę, w tym wadę w modułach odebranych do momentu odbioru danej Paczki Modułów. Celem uniknięcia wątpliwości Klient nie jest obowiązany do poszukiwania takiej wtórnej wady w modułach odebranych do momentu odbioru odbieranej Paczki Modułów, a wada wtórna może być wskazana w ramach innego odbioru.

- 9.2.10** W ramach ostatniej Paczki Modułów odpowiednio dla etapu Modułów Podstawowych oraz Etapu Modułów Dodatkowych Wykonawca udostępni Platformę na Serwerach Klienta (serwery przedprodukcyjne) wskazanemu przez Klienta gronu użytkowników (w szczególności pracowników Klienta, pracowników ORA oraz adwokatów; dalej „**Użytkownicy Testowi UAT**”) dwukrotnie po podpisaniu Protokołu Odbioru Paczki Modułów w zakresie wytworzenia ostatnich modułów wchodzących w skład odpowiednio: Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych.
- 9.2.11** W Okresie nie krótszym niż 14 dni Klient i Użytkownicy Testowi UAT będą testować Platformę w zakresie Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych w przedmiocie współdziałania poszczególnych modułów w ramach Platformy i funkcjonowania Platformy jako całości, jak również na bieżąco zgłaszać uwagi i zastrzeżenia co do ujawnionych wad Platformy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że uwagi i zastrzeżenia muszą być zgłaszane na bieżąco i nie mogą być kumulowane na koniec testów UAT. Klient nie jest uprawniony do zgłaszania uwag i zastrzeżeń do modułu lub Paczki Modułów już wcześniej odebranych i zaakceptowanych, chyba że ujawnią się one po dokonaniu odbioru lub zgłoszeniu uwag, a Klient – pomimo zachowania należytej staranności – nie mógł ich wcześniej wykryć. Ograniczenie to nie dotyczy uwag i zastrzeżeń dotyczących współdziałania poszczególnych modułów w ramach Platformy, funkcjonowania Platformy jako całości.
- 9.2.12** Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad i usterek wskazanych przez Klienta w zakresie wskazanej ostatniej Paczki Modułów i ostatniego Harmonogramu Częstkowego odpowiednio dla Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych.

9.3 Okres Stabilizacji oraz Odbiór Wdrożenia

- 9.3.1** Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Paczki Modułów zawierającego przeprowadzenie Testów UAT oraz poprawki po testach UAT oraz po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w punkcie 2.14 powyżej, Wykonawca rozpocznie procedurę Wdrożenia Platformy i przeniesie Platformę na Serwery Klienta.
- 9.3.2** Po wykonaniu Wdrożenia Modułów Podstawowych Platformy Wykonawca udostępni Platformę na Serwerach Klienta (serwery produkcyjne) wskazanemu przez Klienta szerokiemu gronu użytkowników (w szczególności pracowników Klienta, pracowników ORA oraz adwokatów; dalej „**Użytkownicy Testowi Okresu Stabilizacji**”).

W tym samym momencie rozpocznie się okres stabilizacji Platformy, tj. okres 25 (dwudziestu pięciu) Dni Roboczych, w którym Użytkownicy Testowi Okresu Stabilizacji będą przeprowadzać testy całej Platformy oraz zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do poszczególnych modułów lub całej Platformy („**Okres Stabilizacji**”).

- 9.3.3** W Okresie Stabilizacji Klient i Użytkownicy Testowi będą testować Platformę w zakresie współdziałania poszczególnych modułów w ramach stabilności Platformy jako całości, jak również na bieżąco zgłaszać uwagi i zastrzeżenia co do ujawnionych w Okresie Stabilizacji wad Platformy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że uwagi i zastrzeżenia muszą być zgłaszane na bieżąco i nie mogą być kumulowane na koniec Okresu Stabilizacji. Klient nie jest uprawniony do zgłaszania uwag i zastrzeżeń do modułu lub Paczki Modułów już wcześniej odebranych i zaakceptowanych, chyba że ujawnią się one po dokonaniu odbioru lub zgłoszeniu uwag, a Klient – pomimo zachowania należytej staranności – nie mógł ich wcześniej wykryć. Ograniczenie to nie dotyczy uwag i zastrzeżeń dotyczących współdziałania poszczególnych modułów w ramach Platformy, funkcjonowania Platformy jako całości ani uwag spowodowanych wprowadzaniem poprawek w ramach wcześniejszych odbiorów, o których mowa w punkcie 9.2.9.
- 9.3.4** Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego usuwania wad i usterek wskazanych przez Klienta w Okresie Stabilizacji.
- 9.3.5** Dokumentem potwierdzającym usunięcie przez Wykonawcę wad lub usterek zidentyfikowanych w ramach Testów UAT, w Okresie Stabilizacji oraz zakończenie Okresu Stabilizacji i Wdrożenie Modułów Podstawowych jest protokół Odbioru Wdrożenia ("**Protokół Odbioru Wdrożenia**") w zakresie Modułów Podstawowych zaś dokumentem potwierdzającym usunięcie przez Wykonawcę wad lub usterek zidentyfikowanych w ramach Testów UAT i Wdrożenie Modułów Dodatkowych jest Protokół Odbioru Wdrożenia Modułów Dodatkowych.
- 9.3.6** Wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia odpowiednio dla Modułów Podstawowych oraz Modułów Dodatkowych Wykonawca prześle Klientowi materiały zawierające kompletne kody źródłowe Platformy (Modułów Podstawowych w zakresie Modułów Podstawowych oraz całej Platformy przy Odbiorze Wdrożenia Modułów Dodatkowych) wraz z kompletną dokumentacją techniczną (Modułów Podstawowych w zakresie Modułów Podstawowych oraz całej Platformy przy Odbiorze Wdrożenia Modułów Dodatkowych) – poprzez udostępnienie ich na Serwerach Klienta w ramach Wdrożenia Platformy. Kompletna dokumentacja techniczna będzie obejmowała w szczególności: Dokumentację użytkownika (podręcznik użytkownika), dokumentację administratora (podręcznik administratora) dokumentację środowiska produkcyjnego (wymogi dot. środowiska produkcyjnego i specyficzne wymogi ich konfiguracji), dokumentację API; dokumentację programisty (dokumentacja zastosowanych schematów programistycznych, klas, funkcji, metod itp.), dokumentację wykonawczą (w tym use cases, makiety, raporty testów itp.) oraz dokumentację (w ww. zakresie) zastosowanych bibliotek i programów zewnętrznych (wraz z dokumentacją ich licencji). W tym celu Klient udostępni Wykonawcy dane przedmiotowych Serwerów Klienta oraz udzieli Wykonawcy wszelkichostępów i instrukcji niezbędnych do niniejszego przekazania.
- 9.3.7** Obowiązki określone w punkcie 9.3.6 niniejszej umowy obciążają Wykonawcę w stosunku do prac przekazanych Klientowi wraz z podpisaniem odpowiedniego Protokołu Odbioru Paczki Modułów również w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron przed dokonaniem ostatniego Odbioru Wdrożenia lub wygaśnięcia niniejszej umowy na innej podstawie przed dokonaniem ostatniego Odbioru Wdrożenia.

10. WYNAGRODZENIE ZA PLATFORMĘ, WYNAGRODZENIE DODATKOWE

10.1 Na mocy niniejszej umowy, z tytułu wykonania Platformy, Klient zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie netto w wysokości [●],00 PLN (słownie: [●] złotych), podatek od towarów i usług („VAT”) w wysokości [●],00 PLN (słownie: [●] złotych), , wynagrodzenie brutto w wysokości [●],00 PLN (słownie: [●] złotych), („Wynagrodzenie za Platformę”) zgodnej z wynagrodzeniem wskazanym w ofercie wykonawcy W tym:

10.1.1 Projekty techniczne, 20 modułów, testy funkcjonalne, UAT, integracyjne, dokumentacje techniczne, dokumentacja użytkownika, uruchomienie systemu, Integracja danych z istniejących baz, Przygotowanie infrastruktury,

- cena netto: zł

- VAT: zł

- cena brutto: zł

- słownie brutto:

10.1.2 wykonanie interfejsu użytkownika UX i projektu graficznego oraz przeprowadzenie testów wśród użytkowników systemu

- cena netto: zł

- VAT: zł

- cena brutto: zł

- słownie brutto:

10.1.3 wykonanie testów wydajnościowych

- cena netto: zł

- VAT: zł

- cena brutto: zł

- słownie brutto:

10.1.4 przeprowadzenie szkoleń:

- cena netto: zł

- VAT:..... zł

- cena brutto: zł

- słownie brutto:

- 10.2** Wynagrodzenie za Platformę płatne będzie przez Klienta na rzecz Wykonawcy w częściach wynikających ze złożonej oferty oraz Zestawień Kosztowych dostarczanych Klientowi przez Wykonawcę wraz z Harmonogramami Częstkowymi, za poszczególne Paczki Modułów objęte danym Harmonogramem Częstkowym, po odebraniu przez Klienta danej Paczki Modułów ("**Płatności Częściowe**"), z tym zastrzeżeniem jednak, że:
- (a) 50% każdej Płatności Częściowej wypłacane będzie Wykonawcy przez Klienta z góry, przed przystąpieniem przez Wykonawcę do wykonania danej Paczki Modułów – w formie zaliczki na daną Paczkę Modułów ("**Zaliczka**"); Zaliczka zostanie rozliczona przez Strony wraz z rozliczeniem danej Płatności Częściowej;
 - (b) Płatność Częściowa za ostatnią Paczkę Modułów oraz przeprowadzenie Okresu Stabilizacji i Wdrożenia Platformy w kwocie nie mniej niż [15% Wynagrodzenia],00 PLN (słownie: [●] złotych) + VAT, zostanie wypłacona Wykonawcy nie wcześniej aniżeli po dokonaniu Odbioru Końcowego Platformy i Odbioru Wdrożenia ("**Ostatnia Płatność Częściowa**");
- 10.3** Z zastrzeżeniem Zaliczek wypłata poszczególnych Płatności Częściowych następuje po dokonaniu Odbiorów poszczególnych Paczek Modułów. Wypłata Ostatniej Płatności Częściowej uwarunkowana jest podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Platformy i Protokołu Odbioru Wdrożenia.
- 10.4** Wynagrodzenie za Platformę może ulec zmniejszeniu wskutek określenia przez Wykonawcę Płatności Częściowych w Zestawieniach Kosztowych w kwotach mniejszych aniżeli pełna kwota Wynagrodzenia za Platformę (tj. sumujących się na kwotę mniejszą aniżeli kwota Wynagrodzenia za Platformę), w tym również w przypadku ujmowania w Harmonogramie Częstkowym mniejszej liczby modułów – w efekcie czego Platforma zostanie wykonana przed upływem Terminu Całościowego lub suma Płatności Częściowych będzie mniejsza aniżeli kwota Wynagrodzenia za Platformę.
- 10.5** Zmniejszenie Wynagrodzenia za Platformę, o którym mowa w punkcie 10.4 powyżej, prowadzi do powstania oszczędności po stronie Klienta. Wartość przedmiotowej oszczędności to różnica pomiędzy Wynagrodzeniem za Platformę a sumą Płatności Częściowych, w tym Ostatnią Płatnością Częściową ("**Oszczędność**"). Celem uniknięcia wątpliwości, za Oszczędności nie będą uważane kwoty, które nie zostały wypłacone przez Klienta wskutek braku realizacji danej części pracy przez Wykonawcę.
- 10.6** W przypadku powstania Oszczędności, niezależnie od Wynagrodzenia za Platformę, na mocy niniejszej umowy Klient zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie dodatkowe w wysokości stanowiącej 50% (pięćdziesiąt procent)

Oszczędności + VAT („Wynagrodzenie Dodatkowe”) w terminach określonych dla Ostatniej Płatności Częściowej.

- 10.7 Niezależnie od punktów powyżej, Wynagrodzenie za Platformę może ulec zmianie wskutek zmian wprowadzanych przez Klienta, jak również w związku z wykonaniem przez Wykonawcę Prac Dodatkowych – przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11. WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI SERWISOWE PLATFORMY ORAZ USŁUGI DYŻURNE

- 11.1 Na mocy niniejszej umowy:

- (a) z tytułu świadczenia Usług Serwisowych Platformy, Klient zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości [0,3% Wynagrodzenia za Platformę] PLN (słownie: [•]) + VAT, przez cały okres świadczenia Usług Serwisowych Platformy przez Wykonawcę („Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe Platformy”); oraz
- (b) z tytułu świadczenia Usług Dyżurnych, Klient zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie godzinowe według stawki [max 150% x 1/50 Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe] PLN (słownie: _____ złotych) + VAT – za cały okres świadczenia Usług Dyżurnych („Wynagrodzenie za Usługi Dyżurne”).

- 11.2 W ramach Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe Platformy Klientowi przysługują określone pakiety godzin prac programisty miesięcznie – zgodnie z punktem 4.8 powyżej.

- 11.3 W przypadku wykorzystania wszystkich godzin wchodzących w zakres Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe Platformy, wszelkie inne usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Usług Serwisowych Platformy rozliczane będą według odrębnej stawki godzinowej wynoszącej [max. 120% x 1/50 Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe],00 PLN (słownie: [•]) + VAT, za każdą godzinę pracy programisty („Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe”). Przed rozpoczęciem świadczenia usług, za które miałyby być należne Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Klienta, że dane usługi będą objęte Dodatkowym Wynagrodzeniem za Usługi Serwisowe oraz wskazać maksymalną takich godzin niezbędną do wykonania określonego zadania. Wykonawca będzie uprawniony do rozpoczęcia świadczenia tych usług dopiero po uzyskaniu zezwolenia Klienta na ich świadczenie. Za usługi wykonane bez zezwolenia Klienta Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe nie przysługuje.

- 11.4 W ramach Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne Klientowi przysługuje pakiet godzin prac programisty wskazany w Zamówieniu na Usługi Dyżurne. Przy czym w razie przekroczenia przedmiotowego pakietu godzin, np. ze względu na konieczność wydłużenia godzin pracy i prośbę Klienta w niniejszym zakresie, rozliczenie Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne dokonane zostanie na podstawie realnego czasu poświęconego przez Wykonawcę na świadczenie Usług Dyżurnych.

11.5 Wraz z rozliczeniem Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe Platformy lub Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne, w tym również w przypadku powstania Dodatkowego Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe lub zwiększenia Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne zgodnie z punktem 11.4 powyżej, Wykonawca dostarczy Klientowi, wraz z fakturą za dany miesiąc, zestawienie godzinowe prac personelu Wykonawcy zaangażowanego w realizację prac w danym miesiącu wraz z opisem czynności wykonanych przez personel i pełną dokumentacją powykonawczą. Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe Platformy wraz z Dodatkowym Wynagrodzeniem za Usługi Serwisowe, jak również Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne, płatne będzie co miesiąc, z dołu, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakończenia miesiąca, za który jest należne.

11.6 Kalkulacja godzin pracy personelu Wykonawcy będzie dokonywana w pełnych interwałach sześciominutowych, tzn. każde kolejne rozpoczęte sześć minut będzie zaokrąglane w dół do 1/10 godziny.

12. ZASADY ROZLICZEŃ

12.1 Wynagrodzenie za Platformę, w tym poszczególne Płatności Częściowe, Zaliczki, Wynagrodzenie Dodatkowe (jeśli będzie należne), Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe Platformy, Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe (jeśli będzie należne) oraz Wynagrodzenie za Usługi Dyżurne, płatne będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, nie wcześniej niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Klientowi faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.

12.2 Strony postanawiają, że:

- (a) faktury na Zaliczki będą wystawiane przez Wykonawcę przed przystąpieniem przez Wykonawcę do prac objętych danym Harmonogramem Częstokowym (tj. przed przystąpieniem do wykonania danej Paczki Modułów objętej danym Harmonogramem Częstokowym);
- (b) faktury na Płatności Częściowe będą wystawiane przez Wykonawcę po dokonaniu przez Strony Odbioru poszczególnych Paczek Modułów;
- (c) faktura na Ostatnią Płatność Częściową będzie wystawiona przez Wykonawcę po dokonaniu Odbioru Końcowego Platformy i Odbioru Wdrożenia;
- (d) faktura na Wynagrodzenie Dodatkowe – o ile będzie należne – będzie wystawiona przez Wykonawcę po dokonaniu Odbioru Końcowego Platformy i ustaleniu wartości Oszczędności;
- (e) faktury na Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe Platformy, Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe (jeśli będzie należne) oraz Wynagrodzenie za Usługi Dyżurne będą wystawione przez Wykonawcę po upływie miesiąca, którego dotyczą.

12.3 Klient niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

- 12.4** Wynagrodzenie za Platformę, Wynagrodzenie Dodatkowe, Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe Platformy, Dodatkowe Wynagrodzenie za Usługi Serwisowe (jeśli będzie należne) oraz Wynagrodzenie za Usługi Dyżurne, stanowi całość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług opisanych w niniejszej umowie, a w szczególności nie przysługuje Wykonawcy zwrot jakichkolwiek kosztów związanych ze świadczonymi usługami. W zakresie Wynagrodzenia za Platformę wyłącza się zastosowanie art. 632 § 2 Kodeksu cywilnego.

13. PRAWA AUTORSKIE

- 13.1** Zarówno Platforma, jak i utwory powstałe w ramach Usług Serwisowych Platformy lub Usług Dodatkowych mogą za zgodą Klienta zawierać elementy, w tym kod lub bazy danych bądź biblioteki, oparte na licencji typu open source, public source, freeware lub innej umowie licencyjnej strony trzeciej, która jednak nie skutkuje zobowiązaniem Klienta do ujawnienia, wydania, licencjonowania lub dystrybucji na rzecz strony trzeciej jakiegokolwiek elementu Platformy, jak również nie generuje powstania obowiązku dokonywania jakichkolwiek płatności na rzecz osób trzecich (nieuwzględnionych w całości w Wynagrodzeniu) za bezterminowe korzystanie, w szczególności z tytułu licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych ani też takie ograniczenia nie mogą zostać nałożone na oprogramowanie (zrzeczenie praw autorskich do danej wersji) ("**Oprogramowanie Open Source**"). O ile nie zaistnieją ważne powody, Klient zaakceptuje wykorzystanie Oprogramowania Open Source w ramach realizacji niniejszej umowy, przy czym Wykonawca każdorazowo dostarczy Klientowi informację na temat danego Oprogramowania Open Source wykorzystanego w toku realizacji Platformy lub świadczenia Usług Serwisowych Platformy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że żaden podmiot trzeci nie zgłosi wobec Klienta jakichkolwiek roszczeń w związku z wykorzystaniem przez Klienta Oprogramowania Open Source w momencie odbioru ani w przyszłości. W przypadku zgłoszenia takich roszczeń, Wykonawca zobowiązany jest zwolnić Klienta z odpowiedzialności oraz naprawić wynikłą z tego szkodę. Odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w zdaniach poprzedzających, zostaje rozszerzona i ma charakter gwarancyjny. W szczególności Wykonawca ponosi również odpowiedzialność w sytuacji, kiedy nie wiedział i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł wiedzieć, że istnieją roszczenia osoby trzeciej związane z Oprogramowaniem Open Source.
- 13.2** Z zastrzeżeniem Oprogramowania Open Source, Wykonawca oświadcza i potwierdza, że w trakcie wykonywania niniejszej umowy (w tym w ramach wykonania Platformy, jak również w ramach świadczenia Usług Serwisowych Platformy oraz Usług Dodatkowych) powstaną utwory w rozumieniu prawa autorskiego ("**Utwory**").
- 13.3** Z zastrzeżeniem Oprogramowania Open Source, Wykonawca przenosi na Klienta bez ograniczeń terytorialnych ani czasowych, w ramach Wynagrodzenia za Platformę lub odpowiednio Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe lub Wynagrodzenia za Usługi Dodatkowe (tj. bez konieczności zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia), autorskie prawa majątkowe do Utworów powstałych w ramach wykonania niniejszej umowy.

13.4 Przejście autorskich praw majątkowych do Utworów następuje:

- (a) w przypadku Utworów wchodzących w skład poszczególnych modułów realizowanych w ramach wykonania Platformy – w momencie podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Paczki Modułów obejmującej dany moduł oraz uiszczenia przez Klienta Płatności Częściowej za daną Paczkę Modułów;
- (b) w przypadku Utworów wchodzących w skład ostatniej Paczki Modułów realizowanej w ramach wykonania Platformy lub Utworów zmienionych lub stworzonych w Okresie Stabilizacji i realizacji Wdrożenia – w momencie podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego i Protokołu Odbioru Wdrożenia oraz uiszczenia przez Klienta Ostatniej Płatności Częściowej;
- (c) w przypadku Utworów stworzonych w ramach świadczenia Prac Dodatkowych, Usług Serwisowych Platformy lub Usług Dyżurnych – w momencie odbioru danych Utworów przez Klienta oraz zapłaty przez Klienta odpowiednio wynagrodzenia za Prace Dodatkowe, Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe Platformy, Dodatkowego Wynagrodzenia za Usługi Serwisowe lub Wynagrodzenia za Usługi Dyżurne – za miesiąc, w którym dany Utwór został odebrany przez Klienta;
- (d) w przypadku Utworów stworzonych w ramach świadczenia Gwarancji – w momencie wytworzenia poprawki i przedstawienia jej Klientowi.

13.5 Klient nabywa autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:

- (a) w odniesieniu do Utworów mających charakter programu komputerowego – na następujących polach eksploatacji:
 - (i) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym przy użyciu chmury obliczeniowej;
 - (ii) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Utworach, w tym adaptacji i tworzenia utworów zależnych, dekompilacji, dezasemblacji oraz dowolnego korzystania z wersji zmienionych (w tym rozporządzania nimi);
 - (iii) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Utworów lub ich kopii, w całości lub w części jakimikolwiek środkami, w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, wprowadzanie programu komputerowego oraz jego kopii do pamięci komputera a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym lub udostępnienie w sieci komputerowej lub sieci teleinformatycznej (w tym w

sieci Internet, w szczególności poprzez aplikację mobilną) takich utworów lub ich kopii;

- (iv) korzystania, rozporządzania lub licencjonowania w dowolny sposób i w dowolnej formie;
 - (v) zwielokrotniania kodu źródłowego, tłumaczenia jego formy (dekompilacji), włączając w to trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także wprowadzanie zmian opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakiejkolwiek inne zmiany) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
- (b) w odniesieniu do Utworów niemających charakteru programu komputerowego – na następujących polach eksploatacji:
- (i) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - (ii) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, w tym również jego wykorzystanie na stronach internetowych i w utworach multimedialnych;
 - (iii) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w punkcie (ii) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - (iv) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Utworze, w tym tworzenie utworów zależnych.

13.6 Ilekroć będzie powstawać wątpliwość, co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych na Klienta, należy przyjąć taką wykładnię niniejszej umowy, która w najszerszym zakresie przenosi autorskie prawa majątkowe do Utworów na Klienta.

13.7 W przypadku, gdyby po zawarciu niniejszej umowy ujawniły się nowe, nieistniejące w chwili jej zawarcia pola eksploatacji, lub z innych powodów Klient potrzebowałby uzyskać oświadczenie przenoszące na Klienta lub potwierdzające przeniesienie na Klienta autorskich praw majątkowych do Dzieła, Wykonawca – w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia żądania przez Klienta – złoży oświadczenie, przenoszące autorskie prawa majątkowe na nowych polach eksploatacji na Klienta. Oświadczenie, o którym mowa w niniejszym punkcie 13.7 niniejszej umowy, zostanie złożone w formie i

treści, wskazanej przez Klienta, a z tytułu jego złożenia i przeniesienia na jego podstawie autorskich praw majątkowych, Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

- 13.8** Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych na Klienta będzie posiadał wszystkie prawa niezbędne do ważnego i skutecznego ich przeniesienia, a w szczególności, że wykonanie Utworów i przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów nie będzie naruszało praw osób trzecich, zaś w przypadku Oprogramowania Open Source, że będzie ono spełniało wymagania określone w punkcie 13.1 niniejszej umowy. W przypadku nieprawdziwości oświadczenia zawartego w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca – niezależnie od innych roszczeń Klienta – będzie zobowiązana do zwolnienia Klienta z odpowiedzialności wobec osób trzecich.
- 13.9** Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż twórcy Utworów nie będą wykonywali przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów w stosunku do Klienta lub jakiegokolwiek jego następcy prawnego (pod tytułem ogólnym lub szczególnym). Za działania i zaniechania twórców Utworów Wykonawca odpowiada, nawet jeżeli sam nie ponosi winy (odpowiedzialność gwarancyjna).
- 13.10** Wykonawca ma prawo do nieodpłatnego i nieograniczonego w czasie (z zastrzeżeniem jednak postanowień punktu 13.11 poniżej) umieszczenia na Utworze oraz na Platformie jako takiej, w tym w stopce Platformy, informacji o fakcie ich stworzenia przez Wykonawcę (wraz z linkiem do strony internetowej Wykonawcy) oraz informowania o stworzeniu Utworów przez Wykonawcę w celu promocji i marketingu własnej działalności, np. w folderach reklamowych, bannerach, na stronie internetowej Wykonawcy, na co Klient wyraża zgodę.
- 13.11** W przypadku dokonania istotnych zmian w Platformie przez podmiot inny, aniżeli Wykonawca (przez zmiany istotne Strony rozumieją zmiany dotyczące co najmniej 50% Platformy), Klient uprawniony jest do usunięcia z Platformy informacji o fakcie stworzenia Platformy przez Wykonawcę oraz linku do strony internetowej Wykonawcy. Wykonawca zaniecha również informowania o stworzeniu Platformy przez Wykonawcę na żądanie Klienta, jeżeli przekazywanie takiej informacji mogłoby godzić w dobre imię, wizerunek lub renomę Klienta.

14. LICENCJA

- 14.1** Na mocy niniejszej umowy Wykonawca udziela Klientowi licencji na korzystanie z Utworów, o których mowa w punkcie 13.4(b) powyżej, tj. Utworów wchodzących w skład ostatniej Paczki Modułów realizowanej w ramach wykonania Platformy oraz Utworów zmienionych lub stworzonych w Okresie Stabilizacji i realizacji Wdrożenia ("**Utwory Ostatniej Paczki**").
- 14.2** Licencja upoważnia Klienta do korzystania z Utworów Ostatniej Paczki w okresie od momentu ich wydania Klientowi do momentu przejścia praw własności intelektualnej do przedmiotowych Utworów na Klienta zgodnie z punktem 13 powyżej (licencja upoważnia

zatem Klienta do korzystania z Utworów Ostatniej Paczki w okresie Stabilizacji i Wdrożenia Platformy).

14.3 Licencja upoważnia Klienta do korzystania z Utworów Ostatniej Paczki w celu przeprowadzenia Okresu Stabilizacji i Wdrożenia Platformy.

14.4 Wynagrodzenie za udzielenie licencji mieści się w Wynagrodzeniu za Platformę i będzie rozliczone wraz z rozliczeniem Ostatniej Płatności Częściowej.

15. GWARANCJA JAKOŚCI NA PLATFORMĘ

15.1 Na mocy niniejszej umowy Wykonawca udziela Klientowi [min. 24 miesiące] gwarancji jakości na Platformę („**Gwarancja**”).

15.2 Okres Gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Platformy.

15.3 Gwarancją objęte są wszelkie awarie, błędy i usterki Platformy lub poszczególnych jej modułów – w zakresie, w jakim wynikają one z nienależytego wykonania Platformy przez Wykonawcę. Gwarancją nie są objęte awarie, błędy ani usterki Platformy spowodowane przez Klienta lub wynikające z niewłaściwego użytkowania Platformy w sposób ingerujący w jej kod, w tym wynikające na przykład ze zmian w Platformie wprowadzanych samodzielnie przez Klienta. Gwarancja nie dotyczy również prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług Serwisowych Platformy, co w żadnym razie nie oznacza zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Serwisowych Platformy.

15.4 Realizacja świadczeń gwarancyjnych odbywa się w różnych terminach i na różnych zasadach w zależności od rodzaju nieprawidłowości oprogramowania. Strony wyróżniają następujące kategorie błędów:

- (a) błąd klasy A – „Awaria” – to wadliwe działanie rezultatu prac Wykonawcy lub ich części, którego skutkiem jest brak możliwości pełnego zrealizowania scenariusza testowego, jak również wadliwe działanie rezultatu prac Wykonawcy lub ich części, które uniemożliwia (biorąc pod uwagę wiedzę normalnego użytkownika systemu, który zapoznał się z instrukcją obsługi) osiągnięcie danego celu biznesowego w ramach wdrożenia Platformy lub poszczególnych jej elementów lub odrębnego zamówienia Klienta; Awarią jest również niekompletność rezultatów prac dostarczonych do testów;
- (b) błąd klasy B – „Błąd” – to niebędące błędem klasy A wadliwe działanie rezultatu prac Wykonawcy lub ich części, którego skutkiem jest brak możliwości wykonania kroku testowego, ale możliwe jest dokończenie scenariusza testowego z pominięciem tego kroku testowego, jak również wadliwe działanie rezultatu prac Wykonawcy lub ich części, które uniemożliwia prawidłowe działanie określonej funkcjonalności;

- (c) błąd klasy C – „Usterka” – jest to niebędąca błędem klasy A ani błędem klasy B niezgodność rezultatu prac Wykonawcy lub ich części z niniejszą umową.
- 15.5** Do dokonywania zgłoszeń gwarancyjnych upoważniony jest Manager Projektu Klienta, każda osoba wchodząca w skład Prezydium Naczelnej Rady Adwokackiej oraz [●](„**Inni Uprawnieni**”). Błąd klasy A może być zgłoszony przez każdego pracownika Klienta lub wskazanych przez Klienta pracowników lub współpracowników okręgowych rad adwokackich. Zmiana Innych Uprawnionych nie wymaga zgody Wykonawcy i następuje poprzez zawiadomienie Wykonawcy przez Klienta. Za błąd klasy A uznaje się również błąd spełniający kryteria z punktu 15.4(a) powyżej zgłoszony przez czterech dowolnych użytkowników systemu (*human user*) lub poprzez przynajmniej dwie instytucje administrujące systemami korzystającymi z lub integrującymi się z Platformą.
- 15.6** Zgłoszenie wad w ramach Gwarancji zostanie dokonane w formie pisemnej lub mailowej, na adresy Wykonawcy wskazane w punkcie 21.1(a) niniejszej umowy. Zgłoszenie błędu klasy A powinno nastąpić z jednoczesnym powiadomieniem telefonicznym na numer telefonu podany w punkcie 21.1(a) niniejszej umowy, jednak jakakolwiek zwłoka lub opóźnienie w powiadomieniu telefonicznym nie wpływa na zakres odpowiedzialności Wykonawcy. Wykonawca udostępni wskazanym przez Klienta osobom rejestr zgłoszeń wraz ze śledzeniem postępów zgłoszeń w swoim systemie informatycznym uzgodnionym z Klientem, zapewniając możliwość w każdym czasie eksportu zgłoszeń.
- 15.7** Realizacja świadczeń gwarancyjnych nastąpi poprzez usunięcie danego Błędu. Celem uniknięcia wątpliwości usunięcie Błędu nie może być ani powodować niezgodności ze Specyfikacją, informacjami lub ustaleniami Warsztatów, Notatkami Projektowymi, Uzgodnionymi Szablonami ani innymi ustaleniami Stron.
- 15.8** Wykonawca zobowiązany będzie do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w Dni Robocze, w Godzinach Pracy. W przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego poza Godzinami Pracy, uważa się, że zostało ono dokonane o godzinie 8:30 najbliższego Dnia Roboczego.
- 15.9** Zgłoszenie Klienta powinno zawierać wszelkie dostępne Klientowi informacje (wyczerpujący opis awarii, zrzuty ekranu, numery błędnych rekordów i transakcji itd.).
- 15.10** Wykonawca zobowiązuje się w czasie określonym poniżej do podjęcia działań mających na celu przywrócenie prawidłowego działania Platformy:
- (a) dla błędu klasy A – niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (dwóch) Godzin Pracy od zgłoszenia;
 - (b) dla błędu klasy B – niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (dwóch) Godzin Pracy od zgłoszenia;
 - (c) dla błędu klasy C – niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 (czterech) Godzin Pracy od zgłoszenia.

- 15.11** W odniesieniu do błędu klasy A – Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia prawidłowego działania Platformy poprzez naprawę błędu lub obejście błędu klasy A – w terminie 4 (czterech) Godzin Pracy od przyjęcia zgłoszenia.
- 15.12** Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu (i, z zastrzeżeniem punktu 15.11, do przywrócenia działania Platformy):
- (a) dla błędu klasy A – w terminie 12 (dwunastu) Godzin Pracy od przywrócenia prawidłowego działania Platformy zgodnie z punktem 15.11 powyżej;
 - (b) dla błędu klasy B – w terminie 24 (dwudziestu czterech) Godzin Pracy od przyjęcia zgłoszenia;
 - (c) dla błędu klasy C – w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) Godzin Pracy od przyjęcia zgłoszenia.
- 15.13** Dla błędu klasy A przez Godziny Pracy rozumie się również godziny inne niż Godziny Pracy w Dni Robocze. Dla błędów wszystkich klas przez Godziny Pracy rozumie się również wszelkie godziny w okresach zamówionych Usług Dyżurnych.
- 15.14** Za przywrócenie działania Platformy nie uważa się sytuacji, w której sposób przywrócenia działania Platformy w dalszym ciągu uniemożliwia osiągnięcie konkretnego celu biznesowego, czynności do osiągnięcia którego wywołał dany błąd. Czas na wykonanie zobowiązania do przywrócenia systemu zostanie jednak zawieszony w przypadku, w którym nie jest możliwe dokonanie przywrócenia systemu przez Wykonawcę bez współdziałania Klienta lub jego podwykonawców lub dostawców i to współdziałanie nie następuje ani w przypadku zaistnienia okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada.
- 15.15** Przez usunięcie błędu nie uważa się wprowadzenia takiej poprawki, która usuwa wadę pierwotną, ale powoduje inną wadę. Jednakże taka inna wada może prowadzić do tego, że od momentu wywołania tej innej wady dany błąd może zostać zakwalifikowany do nowej kategorii błędów i w związku z tym na jego usunięcie przysługuje czas dla nowej kategorii błędu (liczony od pierwotnego zgłoszenia). Nie uchybia to możliwości nałożenia sankcji za usunięcie błędu po terminie określonym dla wyższej klasy błędu, jeżeli pierwotna wada wywołująca błąd została usunięta po upływie tego terminu. Za usunięcie błędu uważa się implementację poprawki w środowisku produkcyjnym, chyba że implementacja ta, na wniosek Wykonawcy za zgodą Klienta, została odłożona do wykonania (np. poza Godzinami Pracy o których mowa w punkcie 15.13 lub łącznie z inną poprawką). W takiej sytuacji za usunięcie błędu będzie uważane wprowadzenie poprawki na serwerze testowym oraz decyzję o odłożeniu implementacji.
- 15.16** Z zastrzeżeniem punktu następnego w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę podczas analizy lub realizacji zgłoszenia, że niewłaściwie sklasyfikowano zgłoszenie jako zgłoszenie gwarancyjne, Wykonawca przerywa wykonywanie zgłoszenia w ramach Gwarancji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.
- 15.17** W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę podczas analizy lub realizacji zgłoszenia, że niewłaściwie sklasyfikowano jego kategorię jako błąd kategorii A (lub też w ogóle jako

zgłoszenie gwarancyjne), zaś naprawa tego błędu odbywa się poza Godzinami Roboczymi właściwymi dla prawidłowej kategorii błędu (oraz poza uzgodnionymi godzinami, w których świadczone są Usługi Dyżurne), Wykonawca przerywa wykonywanie zgłoszenia w ramach Gwarancji, o czym niezwłocznie informuje Klienta. Jeżeli błędna klasyfikacja nastąpiła z winy Klienta, wtedy czas spędzony na naprawie zgłoszenia poza Godzinami Pracy właściwymi dla prawidłowej klasyfikacji zgłoszenia uznany będzie za i rozliczony jako czas, w którym świadczone Usługi Dyżurne. Klasyfikacja błędu powinna zostać dokonywana zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i ocena Wykonawcy w tym zakresie nie jest wiążąca dla Klienta.

- 15.18** Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, niemożliwe będzie usunięcie błędu w terminach określonych w punkcie 15.11 lub 15.12 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest o tym niezwłocznie powiadomić Klienta, wskazując nowy przewidywany termin usunięcia błędu. Dokonanie powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nieterminowe usunięcie błędu, chyba że nieterminowe usunięcie usterki wynikło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 15.19** Celem uniknięcia wątpliwości usunięcie awarii zgodnie z niniejszym punktem 6 niniejszej umowy jest niezależne od wykonywania zobowiązań Wykonawcy określonych w innych punktach niniejszej umowy, w tym w szczególności w punkcie 4 niniejszej umowy i nie wyczerpuje puli godzin określonych w punkcie 4.9 niniejszej umowy.
- 15.20** W związku z udzieleniem Gwarancji Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy względem Klienta na podstawie przepisów o rękojmi.
- 15.21** Celem uniknięcia wątpliwości postanowienia dotyczące Gwarancji określone niniejszym punkcie 15. powyżej stosuje się odpowiednio do prac przekazanych Klientowi wraz z podpisaniem odpowiedniego Protokołu Odbioru Paczki Modułów również w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron przed dokonaniem ostatniego Odbioru Wdrożenia lub wygaśnięcia niniejszej umowy na innej podstawie przed dokonaniem ostatniego Odbioru Wdrożenia.
- 15.22** Wykonawca gwarantuje, że łączny okres pomiędzy zgłoszeniem błędu klasy A a przywróceniem działania Platformy (niezależnie od tego, czy wykonując przywrócenie w ramach Gwarancji czy też świadczenia Usług Serwisowych) w okresie dowolnych 30 dni nie będzie przekraczał łącznie 18 Godzin Roboczych (liczonych dla błędów klasy A zgodnie z punktem 15.13).

16. POUFNOŚĆ

- 16.1** Na mocy niniejszej umowy, przez cały okres jej obowiązywania oraz przez 3 (trzy) lata po jej wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny, Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące drugiej Strony i jej działalności, w tym w szczególności zobowiązują się nie ujawniać ich jakiegokolwiek osobie trzeciej ani ich nie rozpowszechniać, jak również nie wykorzystywać ich do własnych celów.

- 16.2** Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej umowy są wszelkie informacje ekonomiczne, finansowe, handlowe, reklamowe, marketingowe, PR-owe, techniczne, informatyczne, technologiczne, prawne lub organizacyjne, know-how, warunki współpracy określone w umowach z kontrahentami, jak również dane osobowe lub jakiegokolwiek inne informacje dotyczące danej Strony lub jej działalności, posiadające wartość ekonomiczną, które nie są powszechnie dostępne dla osób trzecich, pozyskane lub samodzielnie wytworzone przez Stronę w jakiegokolwiek sposób w trakcie prowadzenia współpracy pomiędzy Stronami, w tym w ramach wykonania niniejszej umowy, niezależnie od formy przekazania, wytworzenia lub utrwalenia tych informacji i ich źródła („**Informacje Poufne**”).
- 16.3** Informacją Poufną w rozumieniu niniejszej umowy jest w szczególności know-how Wykonawcy udostępniony Klientowi w trakcie realizacji niniejszej umowy.
- 16.4** Strona zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie jednego Dnia Roboczego, poinformować drugą Stronę o każdym przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.
- 16.5** Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
- (a) które są powszechnie znane;
 - (b) których ujawnienia wymagają obowiązujące przepisy prawa lub których ujawnienia żądają organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - (c) które zostały ujawnione w zakresie wymaganym przez prawo;
 - (d) które zostały ujawnione po uprzednim uzyskaniu zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 16.6** W przypadku ujawnienia lub żądania ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie punktu 16.5(b) niniejszej umowy, Strona jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę. Powiadomienie powinno zostać dokonane przed udzieleniem Informacji Poufnych uprawnionemu organowi oraz powinno wskazywać zakres żądanych Informacji Poufnych, chyba że przekazanie takiego powiadomienia jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 16.7** Informacje Poufne pozostają wyłączną własnością danej Strony. Ujawnienie Informacji Poufnych drugiej Stronie nie oznacza przyznania jej jakiegokolwiek prawa do Informacji Poufnych, poza prawem do wykorzystania zgodnie z niniejszą umową.
- 16.8** Postanowień niniejszego punktu nie należy traktować jako ograniczenia nakazów zachowania poufności, wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów o tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy adwokackiej oraz ochronie danych osobowych.

17. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W ZAKRESIE WYKONANIA PLATFORMY

17.1 Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w zakresie wykonania Platformy, ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

- (a) rażącego lub uporczywego braku współdziałania Klienta przy wykonywaniu obowiązków Klienta wynikających z niniejszej umowy, w tym obowiązków, o których mowa w punkcie 7.1 lub 7.2 niniejszej Umowy, jeżeli pomimo wezwania opisującego precyzyjnie charakter naruszenia i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu, Klient nie zaniechał naruszeń; lub
- (b) ingerowania przez Klienta w oprogramowanie (w tym kody) zapisane na Serwerach Wykonawcy lub wprowadzanie przez Klienta jakichkolwiek zmian do Platformy lub poszczególnych jej części przed dokonaniem Odbioru Końcowego i Odbioru Wdrożenia, z tym zastrzeżeniem że oprogramowanie powinno być zabezpieczone w taki sposób, aby niemożliwa była przypadkowa ingerencja Klienta w oprogramowanie, a w konsekwencji Klient nie odpowiada za ingerencję niezawinioną przez Klienta; lub
- (c) braku lub nieterminowej płatności Wynagrodzenia za Platformę, w tym Płatności Częściowych lub Zaliczek, jeżeli Klient nie uiści zaległych płatności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty zaległej kwoty.

17.2 Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w zakresie wykonania Platformy, ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

- (a) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu danej Paczki Modułów przekracza 5 (pięć) Dni Roboczych względem terminu określonego w Harmonogramie Częstkowym, jeżeli pomimo wezwania do wykonania tej Paczki Modułów i wyznaczenia dodatkowego terminu 5 (pięciu) Dni Roboczych Wykonawcy nie wykonało przedmiotowej Paczki Modułów;
- (b) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu wszystkich Paczek Modułów przekraczająca co najmniej 10 (dziesięć) Dni Roboczych względem Terminu Wykonania, jeżeli pomimo wezwania do wykonania pozostałych Paczek Modułów i wyznaczenia dodatkowego terminu 5 (pięciu) Dni Roboczych Wykonawca ich nie wykonał;
- (c) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu i Wdrożeniu całości Platformy przekraczająca co najmniej 15 (piętnaście) Dni Roboczych względem Terminu Całościowego, jeżeli pomimo wezwania do wykonania i Wdrożenia całości Platformy i wyznaczenia dodatkowego terminu 5 (pięć) Dni Roboczych Wykonawca nie wykonał lub nie Wdrożył całości Platformy.

17.3 Prawo odstąpienia wykonuje się przez oświadczenie złożone drugiej Stronie w formie pisemnej lub mailowej, na adresy wskazane w punkcie 21.1 niniejszej umowy, w terminie 60 (sześćdziesięciu) Dni Roboczych od dnia zaistnienia przesłanki odstąpienia.

- 17.4** Oświadczenie o odstąpieniu wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*). Oznacza to, że Strony nie są zobowiązane do wzajemnego zwrotu tego, co świadczyły sobie do czasu wykonania prawa odstąpienia – w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu Strony dokonają rozliczeń prac już wykonanych przez Wykonawcę proporcjonalnie do stopnia ich wykonania, z uwzględnieniem dotychczasowych Płatności Częściowych (które odzwierciedlają poziom wykonania umowy). W tym celu Wykonawca niezwłocznie przekaże Klientowi materiały wykonane w ramach prac według stanu na dzień odstąpienia od umowy, poinformuje Klienta o stopniu wykonania umowy oraz wystawi Klientowi fakturę na wykonane prace. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Wykonawca w żadnym przypadku nie będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Klienta jakichkolwiek kwot już wypłaconych przez Klienta tytułem Płatności Częściowych, chyba że Wykonawca nie wykonał albo nienależycie wykonał usługi objęte daną Płatnością Częściową. Odstąpienie nie anuluje Gwarancji Bankowej, którą Klient rozliczy w terminie upływu okresu Gwarancji.
- 17.5** Odstąpienie od niniejszej umowy nie wpływa na skuteczność i ważność przeniesienia autorskich praw majątkowych na Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 14 powyżej. W przypadku Utworów wchodzących w skład modułu Platformy dotychczas nieodebranego przez Klienta i nie objętego Protokołem Odbioru Paczki Modułów (tj. w przypadku modułów opracowanych w całości lub w części przez Wykonawcę w okresie pomiędzy odbiorem poprzedniej Paczki Modułów a odstąpieniem od niniejszej umowy), przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w momencie zapłaty przez Klienta wynagrodzenia za przedmiotowe nieodebrane Utwory/moduły.
- 17.6** Wraz z odstąpieniem od niniejszej Umowy dla Paczek Modułów, za które Klient uiścił Płatność Częściową rozpoczyna się okres Gwarancji na zasadach Gwarancji stosowanych odpowiednio.
- 17.7** Oświadczenie o odstąpieniu w zakresie wykonania Platformy, o którym mowa powyżej, powoduje również automatyczne wygaśnięcie umowy w zakresie dotyczącym Usług Serwisowych Platformy. Pozostają jednak w mocy zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy w zakresie prac wykonanych.
- 18. WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE USŁUG SERWISOWYCH PLATFORMY**
- 18.1** Po rozpoczęciu świadczenia przez Wykonawcę Usług Serwisowych Platformy każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w zakresie Usług Serwisowych Platformy, jeżeli druga Strona rażąco lub uporczywie narusza postanowienia niniejszej umowy i nie zaniecha naruszeń oraz nie usunie ich skutków pomimo wezwania opisującego precyzyjnie charakter naruszenia i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu na zaniechanie naruszeń i usunięcie ich skutków.
- 18.2** Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej lub mailowej, na adresy wskazane w punkcie 21.1 niniejszej umowy.
- 18.3** Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy w zakresie jej postanowień dotyczących Gwarancji, w okresie jej obowiązywania.

- 18.4** Klient może wypowiedzieć umowę w zakresie Usług Serwisowych, nawet w okresie Gwarancji (co nie narusza uprawnień z Gwarancji) za wypowiedzeniem wynoszącym 3 miesiące ze skutkiem na koniec danego miesiąca kalendarzowego.

19. WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE USŁUG DYŻURNYCH

- 19.1** Wykonawca ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w zakresie Usług Dyżurnych, tj. w zakresie świadczenia Usług Dyżurnych na przyszłość lub w zakresie Usług Dyżurnych objętych danym Zamówieniem na Usługi Dyżurne, jeżeli Klient rażąco lub uporczywie narusza postanowienia niniejszej Umowy w zakresie Usług Dyżurnych, w tym uniemożliwia Wykonawcy ich należyte świadczenie, i nie zaniecha naruszeń oraz nie usunie ich skutków pomimo wezwania opisującego precyzyjnie charakter naruszenia i wyznaczenia dodatkowego terminu na zaniechanie naruszeń i usunięcie ich skutków – który w przypadku wypowiedzenia Usług Dyżurnych na przyszłość wynosi 14 dni, a w przypadku wypowiedzenia Usług Dyżurnych objętych danym Zamówieniem na Usługi Dyżurne wynosi 2 godziny świadczenia Usług Dyżurnych.
- 19.2** Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej lub mailowej, na adresy wskazane w punkcie 21.1 niniejszej umowy.
- 19.3** Wypowiedzenie powinno określać, czy dotyczy Usług Dyżurnych na przyszłość, czy też Usług Dyżurnych objętych danym konkretnym Zamówieniem na Usługi Dyżurne.
- 19.4** Wypowiedzenie umowy w zakresie Usług Dyżurnych nie wpływa na ważność i moc wiążącą niniejszej umowy w pozostałym zakresie.

20. KARY UMOWNE

- 20.1** Niezależnie od innych roszczeń przysługujących Klientowi na mocy niniejszej umowy, Klient będzie uprawniony do żądania zapłaty od Wykonawcy następujących kar umownych:
- (a) kary umownej w wysokości 500.000 PLN (pięćset tysięcy złotych) w przypadku nieprawdliwości oświadczenia, zawartego w punkcie 13.8 niniejszej umowy (niezależnie od tego, czy będzie nieprawdziwe w momencie zawarcia umowy lub w momencie przeniesienia odpowiednich praw autorskich);
 - (b) kary umownej w wysokości 50.000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 13.9 niniejszej umowy;
 - (c) kary umownej w wysokości 200 PLN (dwieście złotych) za każdą Godzinę Pracy (rozumianą zgodnie z punktem 15.13) zwłoki w wykonaniu zobowiązań z punktu 15.10(a), 15.11, 15.12(a) niniejszej umowy, jednak nie więcej niż 40.000 PLN (czterdzieści tysięcy złotych) w przypadku pojedynczego błędu (w celu uniknięcia wątpliwości karę umowną stosuje się również w zakresie wykonywania Usług Serwisowych w ramach punktu 4.7(h));

- (d) kary umownej w wysokości 100 PLN (sto złotych) za każdą Godzinę Pracy zwłoki w wykonaniu zobowiązań z punktu 15.10(b) i 15.12(b) niniejszej umowy, jednak nie więcej niż 20.000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w przypadku pojedynczego błędu (w celu uniknięcia wątpliwości karę umowną stosuje się również w zakresie wykonywania Usług Serwisowych w ramach punktu 4.7(h);
- (e) kary umownej w wysokości 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) za każdą Godzinę Pracy zwłoki w wykonaniu zobowiązań z punktu 15.10(c) i 15.12(c) niniejszej umowy, jednak nie więcej niż 10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych) w przypadku pojedynczego błędu (w celu uniknięcia wątpliwości karę umowną stosuje się również w zakresie wykonywania Usług Serwisowych w ramach punktu 4.7(h);
- (f) kary umownej w wysokości 250 PLN (dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdą Godzinę Pracy (rozumianą zgodnie z punktem 15.13) braku przywrócenia Platformy po identyfikacji błędu klasy A wbrew gwarancji określonej punkcie 15.22, jednak nie więcej niż 100.000 PLN (sto tysięcy złotych) łącznie w przypadku wszystkich błędów na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy (w celu uniknięcia wątpliwości karę umowną stosuje się również w zakresie wykonywania Usług Serwisowych w ramach punktu 4.7(h);
- (g) kary umownej w wysokości 0,2% Płatności Częściowej za daną Paczkę Modułów, nie więcej jednak niż 12% Płatności Częściowej za daną Paczkę Modułów – za każdy dzień zwłoki w zakończeniu prac nad daną Paczką Modułów określoną w Harmonogramie Częstkowym, pod warunkiem jednak, że, pomimo wezwania do wykonania tej Paczki Modułów i wyznaczenia dodatkowego terminu 5 (pięciu) Dni Roboczych, Wykonawca nie wykonał przedmiotowej Paczki Modułów;
- (h) kary umownej w wysokości 0,2% Wynagrodzenia za Platformę, nie więcej jednak niż 10% Wynagrodzenia za Platformę – za każdy dzień zwłoki w dotrzymaniu każdego z Terminów Głównych pod warunkiem jednak, że, pomimo wezwania do wykonania prac koniecznych do realizacji Terminów Głównych i wyznaczenia dodatkowego terminu 15 (piętnastu) Dni Roboczych, Wykonawca tego nie wykonał;
- (i) kary umownej wysokości 500 PLN (pięćset złotych) za każdy dzień nieposiadania polisy, o której mowa w punkcie 22.1 lub Gwarancji Bankowej, o której mowa w punkcie 22.4 niniejszej umowy w pełnych wysokościach (pomimo trwania obowiązku posiadania takich zabezpieczeń), jednak nie więcej niż 50.000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) oddzielnie dla każdego z ww. zabezpieczeń (z zastrzeżeniem terminu 30 dni, w którym Wykonawca ma dostarczyć przedmiotową polisę oraz przedmiotową Gwarancję Bankową do Klienta).
- (j) kary umownej w wysokości 500 PLN (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w punktach, 22.2, 22.3, 22.4 lub 22.5 niniejszej umowy, jednak nie więcej niż 50.000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) w przypadku każdego naruszenia.

- 20.2** Strony postanawiają, że Klient jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karami umownymi, o których mowa w punkcie 20.1 powyżej, w terminie 60 dni od dnia zakończenia istnienia przesłanki nałożenia danej kary umownej. W przypadku bezskutecznego upływu przedmiotowego terminu, prawo Klienta do obciążenia Wykonawcy karą umowną wygasa. Za obciążenie Wykonawcy karami umownymi uznaje się poinformowanie Wykonawcy o obowiązku zapłaty kary umownej.
- 20.3** Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają dalej idących roszczeń odszkodowawczych Klienta, jeżeli wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej. Kary umowne można egzekwować niezależnie od siebie.
- 20.4** W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu zobowiązań określonych niniejszą umową oraz jeżeli charakter zobowiązania na to pozwala a Wykonawca nie wykonuje tego obowiązku mimo wezwania do jego wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 20 w terminach określonych powyżej (a w braku określenia terminu szczególnego – w terminie 5 Dni Roboczych), Klient może powierzyć wykonanie innej osobie (wykonanie zastępcze) na koszt i ryzyko Wykonawcy nawet bez upoważnienia sądowego.
- 20.5** W przypadku, w którym Klient jest upoważniony do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, Klient jest upoważniony również do (a) potrącenia kwoty takiej kary umownej z kolejnej Płatności Częściowej lub innej płatności dokonywanej na podstawie niniejszej umowy; (b) pobrania kwoty takiej kary umownej z Gwarancji Bankowej (co powoduje obowiązek Wykonawcy uzupełnienia Gwarancji Bankowej do określonej w umowie aktualnej pełnej wysokości i co Klient może wykonać przez dodatkowe zatrzymanie Płatności Częściowej). W ten sam sposób Klient może dokonać pobrania kwoty odszkodowania lub kosztów wykonania zastępczego.

21. KOMUNIKACJA

- 21.1** Komunikacja pomiędzy Stronami powinna odbywać się w formie pisemnej lub mailowej, na następujące adresy:

(a) dla Wykonawcy:

forma pisemna: _____;

forma elektroniczna: _____;

forma telefoniczna: _____;

(b) dla Klienta:

forma pisemna: _____;

forma elektroniczna: _____;

forma telefoniczna: _____.

21.2 Zmiana adresów wskazanych w punkcie 21.1 niniejszej umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Niemniej jednak, w przypadku zmiany adresu Strona, której zmiana dotyczy, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o niniejszym fakcie drugą Stronę. W przypadku braku powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu doręczenie na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

21.3 Komunikacja telefoniczna na numery telefonów wskazane w punkcie 21.1 niniejszej umowy przewidziana jest wyłącznie w przypadkach wyraźnie wskazanych w niniejszej umowie.

22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 Z zastrzeżeniem punktu 22.3 poniżej, przez cały okres wykonywania Umowy Wykonawca będzie utrzymywał polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej wynikającej z działalności gospodarczej pokrywającą całość odpowiedzialności z tytułu niniejszej umowy, udzieloną przez zakład ubezpieczeń z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmującą ryzyko odpowiedzialności cywilnej z niniejszej umowy, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 100% łącznego Wynagrodzenia za Platformę brutto na każde i wszystkie zdarzenia na standardowych warunkach rynkowych dla rodzaju działalności Wykonawcy. Suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej, po okresie Gwarancji może być zmniejszona do 2.000.000,00 PLN (dwóch milionów złotych).

22.2 Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy zostanie dostarczona Klientowi w terminie 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.

22.3 Na dwa tygodnie przed wygaśnięciem aktualnej polisy (i każdej polisy ją zastępującej) Wykonawca przedstawi Klientowi polisę na kolejny okres objęty ubezpieczeniem.

22.4 Z zastrzeżeniem punktu 22.6 Wykonawca dostarczy Klientowi i będzie utrzymywał do czasu upływu 3 miesięcy po upływie okresu Gwarancji bezwarunkową gwarancję bankową dobrego wykonania Umowy płatną na pierwsze żądanie na rzecz Klienta, przenaszalnej według uznania Klienta wystawionej przez będący w dobrej kondycji bank polski lub polski oddział banku posiadającego siedzibę w Unii Europejskiej, w wysokości 5% Wynagrodzenia za Platformę („**Gwarancja Bankowa**”).

22.5 Gwarancja Bankowa zostanie dostarczona Klientowi w terminie 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy i będzie obejmowała pierwszy okres 24 miesięcy wykonywania Umowy

22.6 Na dwa tygodnie przed wygaśnięciem aktualnej Gwarancji Bankowej (i każdej gwarancji ją zastępującej) Wykonawca przedstawi Klientowi Gwarancję Bankową na kolejny okres 24 miesięcy wykonywania Umowy (w tym Gwarancji), chyba że pozostały okres Gwarancji przedłużony o 3 miesiące jest krótszy (wtedy Gwarancja Bankowa będzie przedstawiona na pozostały okres Gwarancji przedłużony o 3 miesiące).

22.7 Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

- 22.8** Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że z treści umowy wyraźnie wynika inaczej.
- 22.9** Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
- 22.10** Wszelkie spory z niniejszej umowy będzie rozpoznawał polski sąd powszechny właściwy dla dzielnicy Śródmieście miasta stołecznego Warszawy.
- 22.11** Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Zapytanie Ofertowe
2. Oferta

[PODPISY NA NASTĘPNEJ STRONIE]

STRONA Z PODPISAMI

ZA WYKONAWCĘ:

[•]

[•]

ZA KLIENTA:
